



ZOLT

ALTERNATIVE PRINT

ZM4215 Series

Imprimante Laser Monochrome

Monochrome Laser Printer
Impresora laser monocromo
Stampante laser monocromatica
Monochromer-Laserdrucker

Guide utilisateur

User Guide | Guia de usurario | Guida per l'utente | Benutzerhandbuch

Prefácio

Bem-vindos aos produtos da série ZOLT!

Agradecemos de coração a sua preferência pelos produtos da série ZOLT!

Para proteger os seus interesses vitais, por favor leia atentamente as seguintes declarações.

Para mais informações, visite nosso site oficial (www.zolt.fr).

Aviso legal

Marca comercial

A PROLASER SAS tem o direito de usar a ZOLT e seus logotipos.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® e Windows Vista® são marcas registradas da Corporação de Microsoft nos Estados Unidos ou em outros países / regiões.

A propriedade dos nomes do software nesta Guia do Usuário pertence a suas respectivas empresas de acordo com o respectivo contrato de licença, e são encaminhadas apenas para instruções.

Todos os outros produtos e marcas aqui mencionados podem ser marcas registradas, marcas, ou marcas de serviço dos seus respectivos proprietários, e eles são encaminhados apenas para instruções.

Direito autoral

A PROLASER SAS é titular dos direitos autorais deste Manual do Usuário.

É proibido copiar, traduzir, modificar e transmitir este Manual do Usuário por quaisquer meios e de quaisquer formas sem o consentimento prévio por escrito da PROLASER SAS.

Versão: V1.0

Aviso legal

Para uma melhor experiência do usuário, a PROLASER SAS Se reserva o direito de realizar alterações no Manual do Usuário. As informações contidas neste estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Os usuários são responsáveis por quaisquer danos decorrentes da incapacidade de seguir as instruções deste Manual do Usuário. Ao mesmo tempo, exceto pela garantia expressa feita no manual de manutenção do produto ou no compromisso de serviço, a PROLASER SAS não faz qualquer tipo de garantia expressa ou implícita com relação a este Manual do Usuário (incluindo relacionadas à composição ou às palavras).

Utilizar eeste produto para copiar, imprimir, digitalizar determinados documentos ou imagens ou fazer outras formas de operações pode ser proibido pelas leis locais. Se você estiver incerto sobre a legalidade de utilizar este produto para determinados documentos ou imagens, você deve consultar ao seu conselheiro legal com antecedência

Precauções de segurança

Desconecte o produto da fonte de alimentação.

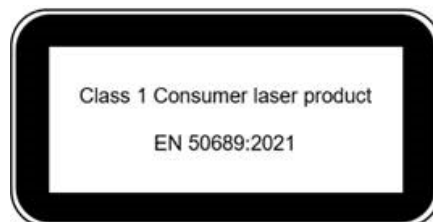
O produto deve ser colocado em um local próximo e com fácil acesso à tomada de energia a fim de poder desligar a energia a tempo!

Segurança do laser

A radiação a laser é prejudicial para o corpo humano. Uma vez que os componentes do laser estão completamente selados na impressora, a radiação a laser não se irá vaziar. Para evitar a radiação a laser, por favor não desmonte aleatoriamente a impressora!

Cuidado - O uso de controles ou ajustes ou desempenho de procedimentos diferentes daqueles especificados aqui podem resultar em exposição à radiação perigosa.

A impressora segue as disposições dos produtos a laser da Classe 1 sob o padrão CFR.



A impressora tem um diodo de laser da classe 3B, que não tem nenhum vazamento da radiação do laser entre os componentes do laser.

Os componentes do laser devem cumprir com os requisitos de: Código de Regulamentos Federais dos EUA, 21 CFR 1040, IEC 60825-1

A etiqueta a seguir está anexada aos componentes do laser dentro da impressora



or



Aviso de segurança

Por favor observe os seguintes avisos de segurança antes de usar a impressora:

	Atenção	
	Há eletrodo de alta tensão dentro da impressora. Antes de limpar a impressora, certifique-se de que a fonte de alimentação está desligada!	
	Conectar e desconectar o plugue do cabo de alimentação com uma alça molhada pode resultar em choque elétrico.	
	A unidade de fusão está quente durante e após a impressão. Tocar na unidade de fusor (a área sombreada como mostradpode causar queimaduras!	

Precauções

Precauções antes de utilizar a impressora:

1. Leia e entenda todas as instruções;
2. Familiarize-se com os princípios básicos associados ao funcionamento de aparelhos eléctricos.
3. Cumpra com todos os avisos e instruções marcadas no equipamento ou especificado no manual fornecido com o equipamento.
4. Se as instruções de operação estiverem em conflito com as informações de segurança, por favor consulte as informações de segurança, pois você pode ter entendido mal as instruções de operação. Se você não conseguir resolver os conflitos, por favor ligue para a Linha de Atendimento ao Cliente ou entre em contato com um representante de serviço para obter ajuda.
5. Antes de limpar o equipamento, retire o cabo de alimentação da tomada de alimentação de corrente alternada. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerossol.
6. Certifique-se de que o equipamento está colocado numa superfície estável para evitar danos graves causados pela falha do equipamento.
7. Não coloque o equipamento perto de um radiador, de um ar condicionado ou de um tubo de ventilação.
8. Não coloque artigos sobre o cabo de alimentação. Não coloque o equipamento no local onde o cabo de alimentação pode ser pisado por pessoas.
9. As tomadas e os cabos de extensão não devem estar sobrecarregados. Isso pode reduzir o desempenho e pode resultar no incêndio ou no choque eléctrico.
10. Não permita que os animais de estimação mastiguem o cabo de alimentação de corrente alternada ou o cabo de interface do computador.
11. Não permita que os objetos afiados perfurem o entalhe do equipamento, de modo a evitar o contato com o dispositivo de alta tensão, que de outra maneira poderia resultar no fogo ou no choque eléctrico. Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre o equipamento.
12. Não desmonte o equipamento de forma a evitar o risco de choque eléctrico. As reparações necessárias podem apenas ser realizadas por pessoal de manutenção profissional. Abrir ou remover a tampa pode resultar no choque eléctrico ou outros perigos potenciais. A desmontagem e a montagem incorretas também podem resultar no choque eléctrico durante o futuro uso.
13. Se ocorrer alguma das seguintes situações, desligue o equipamento do computador e retire o cabo de alimentação da tomada de parede de corrente alternada e contacte um técnico qualificado para manutenção: "
 - O líquido está derramado no equipamento.
 - O equipamento está exposto à chuva ou à água.
 - O equipamento cai ou a tampa está danificada.
 - Mudanças significativas no desempenho do equipamento.
14. Ajuste somente o controle mencionado nas instruções. O ajuste incorreto de outros controles pode resultar em dano e significar que o pessoal de manutenção profissional precisa gastar mais tempo consertando-o.
15. Não use o equipamento em uma tempestade para evitar o risco de choque eléctrico. Se for possível, puxe o cabo de alimentação de corrente alternada durante uma tempestade.
16. Se você imprimir várias páginas continuamente, a superfície da bandeja ficará muito quente. Tome cuidado para não tocar nessa superfície e manter as crianças ficar longe desta superfície.

17. O fio de sinal do dispositivo conectado com a impressora não pode ser conectado ao exterior.
18. Por favor assegure a ventilação oportuna no caso de uso prolongado ou impressão de enormes quantidades de documentos em um quarto mal ventilado.
19. No modo de espera, o produto entrará automaticamente no modo de poupança de energia (suspensão) se não receber nenhuma ordem de trabalho durante algum tempo (como 1 minuto). e pode realizar o consumo de energia zero somente se não tiver sido conectado com qualquer fonte de alimentação de entrada externa.
20. Como o equipamento de Classe 1, o produto deve ser conectado à tomada de alimentação com linha de aterramento protectora ao usar.
21. Este produto deve ser colocado de acordo com as marcas de expedição na caixa da embalagem do produto durante a entrega.
22. Este produto é um tipo do equipamento de baixa tensão. Ao utilizar este produto abaixo da faixa de tensão especificada, por favor consulte as precauções do produto ou ligue para o Centro do serviço de pós-venda de ZOLT, se o toner sair do conteúdo impresso ou o equipamento iniciar-se devagar.
23. Este produto é vendido como uma máquina completa. Os consumidores podem ir ao Centro do serviço de pós-venda de ZOLT para comprar peças de que necessitam. Se o produto vendido for inconsistente com a lista de pacotes, por favor vá para o Centro do serviço de pós-venda especificado para resolver o problema.
24. Instale este produto num local com uma temperatura entre 10 °C e 32 °C e a humidade relativa fica entre 20% e 80%.
25. Pela segurança e por outros motivos, a impressora pode mudar para impressão intermitente após uma certa quantidade de impressão contínua;
26. Este dispositivo é restrito para utilização interna durante a operação em intervalo de frequência de 5150-5350 Mhz para reduzir o potencial de interferência prejudicial para sistemas de satélite móvel de co-canal em todos os estados-membro da EU/EFTA, Turquia e RU.
27. A fim de evitar riscos de incêndio ou choque eléctrico, use somente cabos de alimentação fornecidos com este produto ou reposições autorizadas e aprovadas pelo fabricante.
28. O cabo de alimentação fornecido com este produto destina-se somente a este produto. Não o use com outros dispositivos, pois pode causar incêndio, choque eléctrico ou outros ferimentos.
29. Não use sprays inflamáveis ou solventes combustíveis próximos ou dentro da máquina. Além disso, não os deixe próximos ou dentro da máquina, pois podem causar incêndio ou choque eléctrico.
30. Declaração de exposição à radiação de RF Cuidado: Este transmissor não deve ser co-localizado ou operar em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor. Este equipamento deve ser instalado e operado numa distância mínima de 20 centímetros entre o radiador e teu corpo.
31. Se todas as portas de rede com fio estiverem conectadas e todas as portas de rede sem fio estiverem activadas, o consumo de energia do produto é inferior a 5 W.
32. A impressora é um produto a laser de consumo da classe 1, em conformidade com a norma EN 50689:2021.
33. Por favor guarde este manual do utilizador correctamente.

Informação legal



Este símbolo indica que, no final da vida do seu produto, ele não deve ser descartado como lixo doméstico. Em vez disso, você deve descartar o seu equipamento usado num ponto de coleta designado para a reciclagem de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos. Ref: Directiva 2002/96/EC relativa no Equipamento Eléctrico e electrónico Residual (WEEE). Por favor entre em contato com seu distribuidor/fornecedor para obter mais informações.



Este produto é adequado para apenas o uso interno.



Conformidade com as directivas da Comunidade Europeia (EC)

Este produto cumpre com os requisitos de protecção das directivas EC 2014/30/EU e 2014/35/EU na aproximação e harmonização das legislações dos Estados-Membros relacionadas com a compatibilidade electromagnética e a segurança dos equipamentos eléctricos designados para o uso dentro dos limites de certa tensão.

Diretiva de Equipamento de Rádio 2014/53/EU somente para produtos com função sem fio.

O fabricante deste produto é: ZOLT, uma marca do Grupo PROLASER, com sede em Z.A Les Acacias III, 2, Impasse Gutenberg 85430 La Boissière des Landes.

Uma declaração de conformidade com os requisitos das directivas está disponível mediante pedido pelo representante autorizado.

Este produto atende aos limites da Classe B da EN 55032 / EN 55035 e aos requisitos de segurança da EN 62368-1.



A bateria é incorporada no produto com a função de Quando a bateria do produto for descartada, nunca deve ser feito com outros resíduos domésticos. A fim de proteger os recursos naturais e promover a reutilização de materiais, por favor separe a bateria de outros tipos de resíduos, e entregue-a aos seus sistemas de reciclagem de baterias locais para a reciclagem.

Atenção: 1. A bateria deste produto não é recarregável e deve nunca ser desmontada, esmagada, aquecida ou queimada. As operações de substituição inadequadas podem causar incêndio e queimaduras; 2. A bateria deve ser colocada fora do alcance das crianças para evitar a deglutição.



Para proteger os recursos naturais e promover a reutilização dos materiais, separe a bateria de outros tipos de resíduos para reciclagem através do seu sistema local de recuperação de baterias.

Atenção: 1. A bateria deste produto não é recarregável e deve nunca ser desmontada, esmagada, aquecida ou queimada. As operações de substituição inadequadas podem causar incêndio e queimaduras; 2. A bateria deve ser colocada fora do alcance das crianças para evitar a deglutição.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DK	DE	EE	EL	ES	FI
	FR	HR	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU	LV	MT	NL
	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR	UK(NI)			
	UK											

Conteúdo

01 Antes de usar a máquina	1
Vista do produto	1
Painel de controle	5
Tela Inicial	6
Botão da tela sensível ao toque	7
Função do indicador de energia	7
02 Papéis e mídia de impressão.....	8
Especificações do papel	8
Alimentar o papel.....	9
Carregue o papel na bandeja automática	9
Carregue o papel na bandeja multifuncional.....	11
Carregue o papel na bandeja opcional.....	13
Passos de uso de papéis e de documentos originais	15
Digitalização com tableta	15
Digitalização com alimentador de documentos (ADF).....	18
03 Instalação e desinstalação do driver.....	19
Configuração do Driver	19
Instalação com um clique(Para Windows e macOS).....	19
Desinstalar Driver.....	20
Método para desinstalar o driver no Windows.....	20
Método para desinstalar o driver no macOS.....	20
04 Configurações da rede com fio (aplicável para o modelo de rede com fio)	21
Definição do endereço IP	21
Configuração automática	21
Configuração manual	21
05 Configurações da rede sem fio (aplicável para o modelo Wi-Fi)	22
Modo de Infra-estrutura	22
Ferramentas de configuração da rede sem fio	23
Como desligar a rede Wi-Fi conectada	23
06 Servidor da Web.....	24
Acesso ao Servidor da Web incorporado.....	24
07 Impressão.....	25
Função de impressão	25
Configurações de impressão.....	26
Configuração dos parâmetros de impressão.....	26

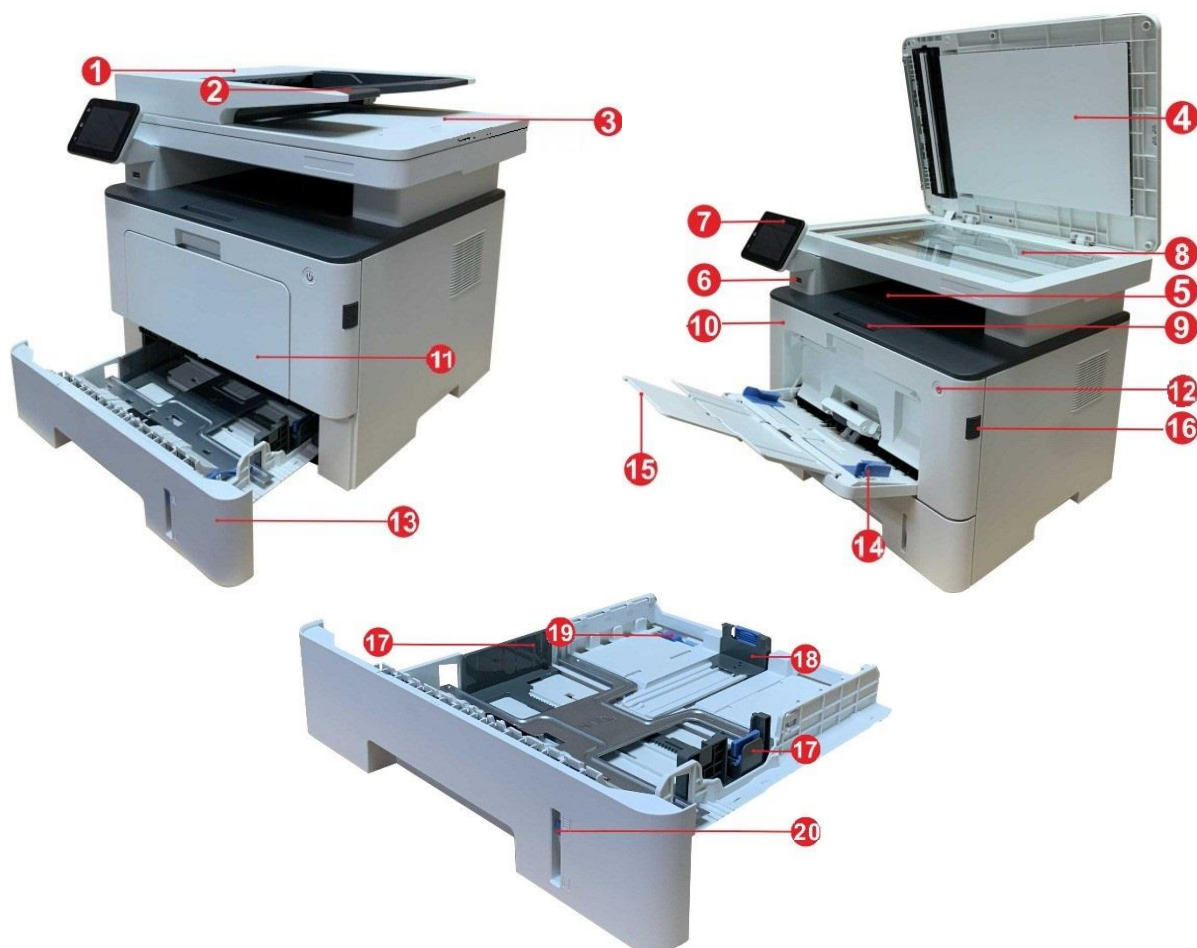
Impressão automática em frente e verso	26
Silenciar impressão	29
Impressora USB	30
08 Cópia.....	32
Função de cópia.....	32
Configurações de cópia ordinária	32
Integração de multi-página	33
Coligido.....	34
Cópia Duplex	34
Marca d'Água	35
Configuração de Cópia de ID	35
Configurações de cópia de notas.....	35
09 Digitalização.....	36
Envio automático de digitalização	36
Digitalização do sistema Windows	36
Digitalização do sistema macOS.....	37
Digitalização empurrar	38
Digitalizar para PC	38
Digitalizar para e-mail.....	38
Digitalizar para FTP	38
Digitalizar para SMB	39
Digitalizar para USB	39
Função de digitalização	40
10 Manutenção de rotina	41
Limpeza da impressora.....	41
Manutenção do cartucho de toner e dos componentes do tambor	45
Sobre o cartucho de toner e o componente do tambor.....	45
Substitua o cartucho de toner e o componente do tambor.....	46
Instalar e retirar a bandeja opcional.....	51
Instalar a bandeja opcional	51
Retirar a bandeja opcional	53
Atualizar o status da bandeja opcional.....	54
11 Resolução de falhas	55
Eliminar atolamento	55
Atolamento no meio	55
Atolamento de papel na unidade de fusão	58
Atolamento de Unidade frente e verso.....	62

Atolamentos do alimentador de documentos (ADF)	64
Obstrução de papel na bandeja de alimentação automática.....	66
Obstrução de papel na bandeja multifuncional.....	67
Obstrução de papel na bandeja opcional	68
Falhas de software	71
Informações erradas	72
Solução de falhas comuns.....	73
Falhas comuns.....	73
Defeitos na imagem	75
12 Especificações do produto	79
Visão geral das especificações.....	79
Especificações de impressão.....	80
Especificações de cópia	80
Especificações de digitalização	80

01 Antes de usar a máquina

Vista do produto

Vista lateral



1	Tampa do alimentador de documentos	Usa-se para liberar o atolamento quando os papéis forem atolados na digitalização pelo alimentador de documentos.
2	Bandeja de alimentação do alimentador automático de documentos	Isto é utilizado para colocar originais digitalizados no ADF.
3	Bandeja de saída do alimentador automático de documentos	Impedir que os originais digitalizados diminuam.
4	Tampa do digitalizador	Abrir a tampa do digitalizador, pode colocar os documentos originais na placa de documentos de vidro.
5	Compartimento de saída de papéis	Usa-se para guardar os papéis impressos.
6	Interface USB frontal	Utilizado para digitalizar para um U-disk sem um computador.

7	Painel de controle	Indica-se o estado da impressora, realizando a operação de definição.
8	Placa de documentos de vidro	Usa-se para colocar os documentos originais que são digitalizados a partir da placa.
9	Bandeja de saída de papéis	Impeça a caída dos papéis impressos.
10	Tampa frontal	Abra a tampa frontal, para retirar o cartucho de toner laser.
11	Bandeja multifuncional	Para colocar mídia de impressão da bandeja multifuncional.
12	Interruptor de energia	Ligue ou desligue o aparelho e pressione este botão no estado "Ready" para entrar em modo de poupança de energia. Pressione e mantenha pressionado este botão por mais de 2s para desligar a impressora.
13	Bandeja de entrada automática	Para colocar mídias que são impressos na bandeja de alimentação automática.
14	Guia de largura do papel da bandeja multifuncional	Deslize a guia de largura do papel para adaptar à largura do papel.
15	Guia de comprimento do papel da bandeja multifuncional	Ajuste a guia de comprimento do papel para corresponder ao comprimento do papel.
16	Botão da tampa dianteira	Para abrir e fechar a tampa dianteira da impressora.
17	Guia de largura do papel da bandeja	Deslize a guia de largura do papel para adaptar à largura do papel.
18	Guia de comprimento do papel da bandeja	Deslize a guia de comprimento do papel para adaptar ao comprimento do papel.
19	Grampo da bandeja estendida da bandeja de papel	Para ajuste da extensão do comprimento da bandeja.
20	Indicador de Nível do Papel	Indica a quantidade restante de papel na bandeja opcional.

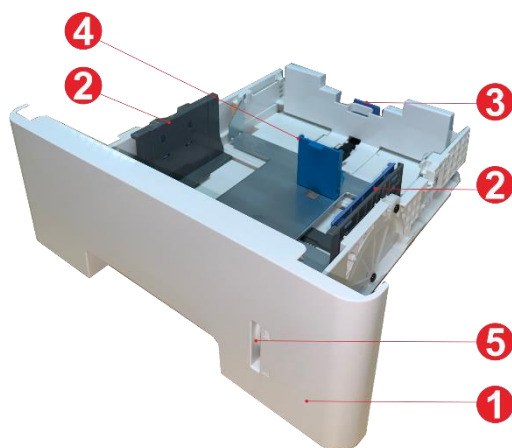
Vista traseira



1	Interface de rede	Usa-se para ligar o produto à rede através do cabo de rede.
2	Interface USB	Usa-se o cabo de conexão USB para ligar o produto ao computador.
3	Interface de fonte de alimentação	Usa-se para ligar o produto à fonte de alimentação através do cabo de fonte de alimentação.
4	Tampa Traseira	Para liberar o papel quando estiver atolado.
5	Unidade de impressão frente e verso	Para alimentação de papel na impressão frente e verso e na liberação do papel quando fica atolado na impressão frente e verso.
6	Porta USB traseira.	Para estender a capacidade de armazenamento da impressão segura.

Nota: • As aparências da impressora podem ser diferentes dependendo dos modelos e funções diferentes, os diagramas esquemáticos apenas se servem para fins de referência.

Bandeja Opc



1	Bandeja Opc	Para acomodação de mídia a ser impressa na bandeja opcional.
2	Guia de largura do papel da bandeja	Deslize a guia de largura do papel para adaptar à largura do papel.
3	Guia de comprimento do papel da bandeja	Deslize a guia de comprimento do papel para adaptar ao comprimento do papel.
4	Batente A5/A6	Instale o batente correspondente a tamanho de papel A5 L/A6.
5	Indicador de Nível do Papel	Indica a quantidade restante de papel na bandeja opcional.

Nota: • A impressora pode suportar até duas bandejas opcionais.

• Se desejar comprar bandejas opcionais, entre em contato com o revendedor local de quem comprou a impressora.

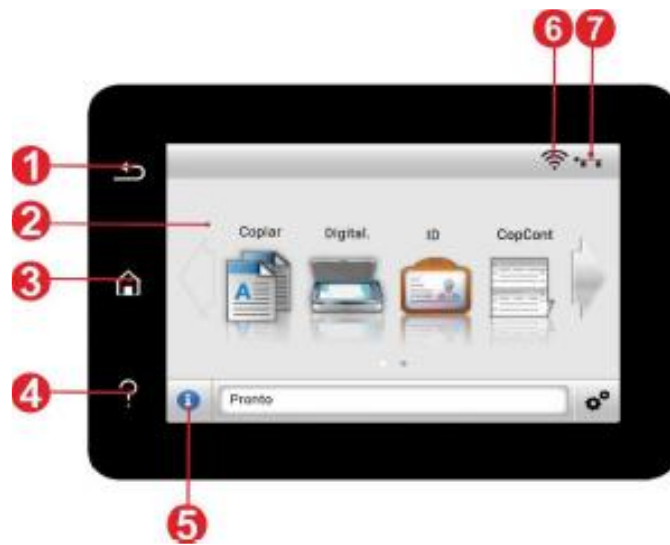
• As aparências da impressora podem ser diferentes dependendo dos modelos e funções diferentes, os diagramas esquemáticos apenas se servem para fins de referência.

• Se precisar imprimir tamanho A5/A6, instale primeiro o batente A5/A6 na bandeja. Para instalação, consulte o Guia de Instalação Rápida sobre os acessórios opcionais.

• O batente de A5/A6 não está disponível separadamente, guarde-o corretamente.

Painel de controle

A disposição do painel de controle da impressora é mostrada abaixo:



Númer o serial	Nome de série	Função
1	Botão Voltar	Volte ao menu anterior.
2	Tela sensível ao toque colorida	• Verificar status da impressora e mensagem. • Definir e operar a impressora.
3	Botão Início	Vai para a tela inicial.
4	Botão ajuda	• Acessa o sistema da ajuda do painel de controle. • Descreve como usar cada tela e eliminar falhas.
5	Ícone de status	• Ver informações de suprimentos no estado pronto. • Ver informações de status de erro da impressora no status de erro.
6	Ícone Wi-Fi	• Ver informações de Wi-Fi da impressora. • O ícone escurece quando o Wi-Fi é desconectado.
7	Ícone de status de rede com fio	• Verifique as informações de rede com fio da impressora. • O ícone escurece quando a rede com fio é desconectada.

Tela Inicial

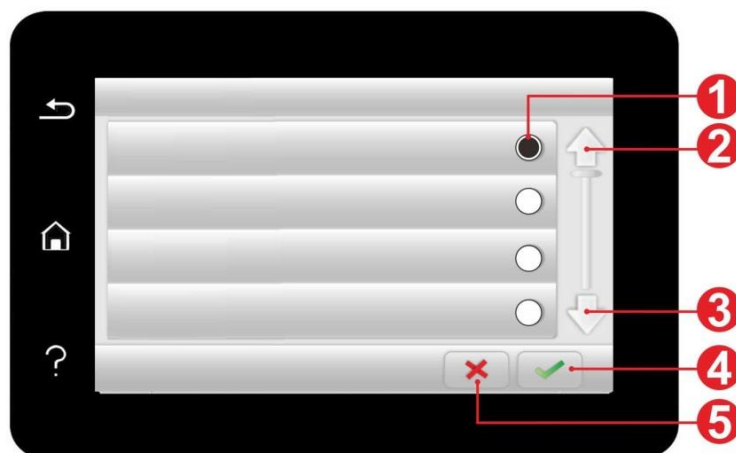
Use os botões e ícones da tela inicial para inicializar a impressão,.O layout é mostrado abaixo:



Númer o serial	Nome de série	Função
1	Copiar	Acesso ao menu "Copiar" e fazer uma cópia.
2	Digitalizar	Acesso ao menu "Digitalizar" e digitalizar um documento.
3	Cópia ID	Acesso ao menu "Cópia ID" e fazer uma cópia de cartão de identidade.
4	Cópia conta	Acesso ao menu "Cópia conta" e fazer uma cópia de uma conta.
5	Impressão segura	Acesse o menu de "Impressão Segura" para imprimir com senha.
6	USB PRT	Acesso à tarefa de armazenamento USB e fazer um trabalho de impressão.
7	Botão "Configuração"	Abre a interface do menu de configuração.
8	Barra de mensagem de status	Exibe o status atual da impressora.

Botão da tela sensível ao toque

O layout dos botões da tela sensível ao toque do painel de controle da impressora é mostrado abaixo:



Númer o serial	Nome de série	Função
1	Botão de rádio	Selecionar ou excluir um item.
2	Seta para cima	Rolar para cima.
3	Seta para baixo	Rolar para baixo
4	Botão aceitar.	Salvar configuração.
5	Botão cancelar	Cancelar seleção.

Função do indicador de energia

Númer o serial	Status exibido pelo indicador de energia	Estado	Descrição do estado
1		Extinguir	Status desligado
2		Sempre ligado	Inicializando e estado pronto
3		Piscar	Modo de suspensão

02 Papéis e mídia de impressão

Especificações do papel

Bandeja de entrada automática	Tipo de mídia	Papel normal(70~105 g / m ²), papel fino(60~70 g / m ²), papel grosso(105~200 g / m ²), filme transparente, Papel Recicl.
	Tamanho da mídia	A4,Letter,Legal,Folio,Oficio,Statement,Executive,JIS B5,ISO B5,A5,A5 L,A6,B6,16K,Big 16K,32K,Big 32K,Personalizado
	Peso da mídia em grama	60~120 g/m ²
	Capacidade máxima da bandeja	250 folhas (80 g/m ²)
Bandeja multifuncional	Tipo de mídia	Papel normal(70~105 g / m ²), papel fino(60~70 g / m ²), papel grosso(105~200 g/m ²),cartolina, papel de etiqueta, envelope,Mais Grosso
	Tamanho da mídia	A4,Letter,Legal,Folio,Oficio,Statement,Executive,JIS B5,ISO B5,A5,A5 L,A6,B6,Monarch Env,DL Env,C5 Env,NO.10 Env,C6 Env,Japanese Postcard,Postcard,ZL,16K,Big 16K,32K,Big 32K,Yougata4,Younaga3,Nagagata3,Yougata2,Personalizado
	Peso da mídia em grama	60~200 g/m ²
	Capacidade máxima da bandeja	60 folhas (80 g/m ²)
Bandeja Opcional 1/2	Tipo de mídia	Papel normal(70~105 g / m ²), papel fino(60~70 g / m ²), papel grosso(105~200 g / m ²),Papel Recicl.
	Tamanho da mídia	A4,Letter,Legal,Folio,Oficio,Statement,Executive,JIS B5,ISO B5,A5,A5 L,A6,16K,Big 16K,Personalizado
	Peso da mídia em grama	60~120 g/m ²
	Capacidade máxima da bandeja	550 folhas (80 g/m ²)

Nota: • Este modelo de impressora é recomendado usar o papel comum de 80 g/m².

- Não se recomenda a utilização de um grande número de papéis especiais, o que pode afectar a vida útil da impressora.
- A mídia de impressão não correspondente às diretrizes listadas neste guia do usuário pode conduzir à pobre qualidade de impressão, ao aumento de frequência do bloqueio de papéis, ao desgaste excessivo da impressora.
- O peso, a composição, a textura, a umidade e outras propriedades são fatores importantes que afectam o desempenho e a qualidade de saída da impressora.

Alimentar o papel

Nota: • As aparências da impressora podem ser diferentes dependendo dos modelos e funções diferentes, os diagramas esquemáticos apenas se servem para fins de referência.

Carregue o papel na bandeja automática

1. Deslize a bandeja de alimentação automática da impressora.

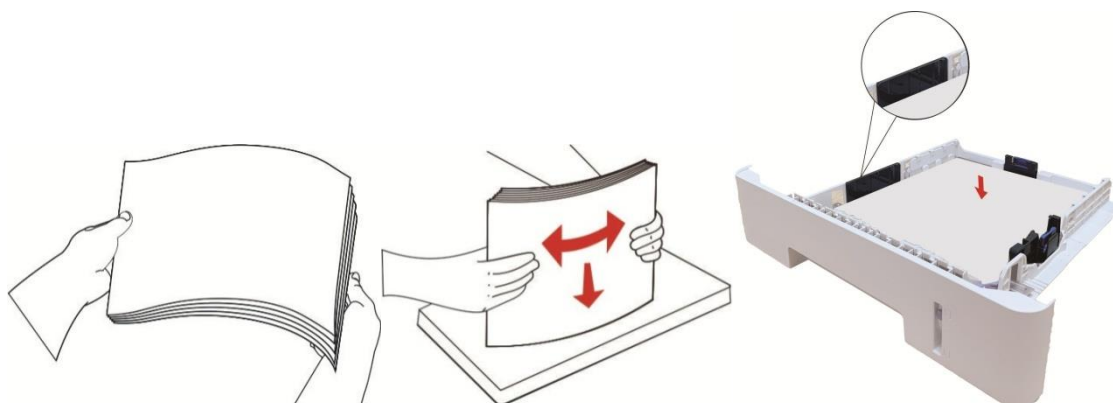


2. Deslize o grampo da bandeja estendida da bandeja automática, a guia de comprimento do papel e a guia de largura do papel até a entrada adequada para o tamanho do papel, a fim do comprimento e largura do papel serem compatíveis.



Nota: • Não aperte excessivamente a “guia de comprimento do papel” e a “guia de largura do papel”, do contrário, isso pode facilmente levar à deformação do papel.

3. Antes de carregar o papel, desdobre o papel empilhado para evitar emperramento de papel ou erro de alimentação, e depois carregue o papel dentro da bandeja com o lado de impressão voltado para baixo. A bandeja automática pode reter até 250 folhas de papel de 80g/m².



4. "Levante a bandeja de saída para evitar que o papel impresso deslize e caia ou imediatamente remova o documento impresso depois da impressão ser concluída."



Nota: • Recomenda-se levantar a bandeja de saída para evitar que o papel deslize e caia depois da impressão. Se decidir não levantar a bandeja de saída, recomendamos que remova imediatamente o papel impresso da impressora.

• Se exceder 250 folhas(80g/m²) colocadas na bandeja de entrada de papel automática por uma só vez irá resultar no bloqueio de papel ou falha de entrada de papel.

• Se estiver realizando uma impressão de frente única, certifique-se de que o lado a ser impresso (lado em branco) esteja voltado para baixo.

Carregue o papel na bandeja multifuncional

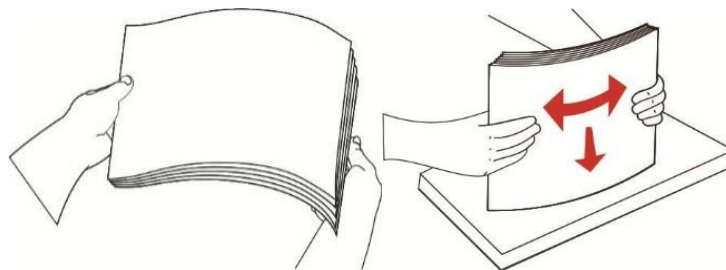
1. Abra a bandeja multifuncional.



2. Deslize a guia de papel da bandeja multifuncional para corresponder com os dois lados do papel. Não aplica força demais, do contrário, o papel pode ficar preso ou inclinado.



3. Desdobre a pilha de papel para alimentação a fim de evitar obstrução ou erro de alimentação, coloque o lado do papel a ser impresso voltado para cima na bandeja automática. A bandeja multifuncional pode reter até 60 folhas de papel de 80g/m².



4. Coloque a mídia de impressão de forma uniforme na bandeja multifuncional com as duas mãos.
5. Levante a bandeja de saída para evitar que o papel impresso deslize e caia ou retire imediatamente o documento impresso depois da impressão ser concluída.



Nota: • Coloque o lado do papel a ser impresso voltado para cima na bandeja multifuncional e garanta que o topo do papel entre primeiro na bandeja.

• Após a impressão, remova imediatamente os papéis impressos da impressora. Pilha de papel leva ao emperramento de papel ou deixam o papel amassado.

Carregue o papel na bandeja opcional

Nota: • Para a instalação das bandejas opcionais, consulte [“Instalar a bandeja opcional”](#) ou o Guia de Instalação fornecido com as bandejas opcionais.
• Antes de usá-lo, retire o batente de A5/A6 antes de carregar o papel.

1. Puxe a bandeja automática totalmente para fora da impressora.

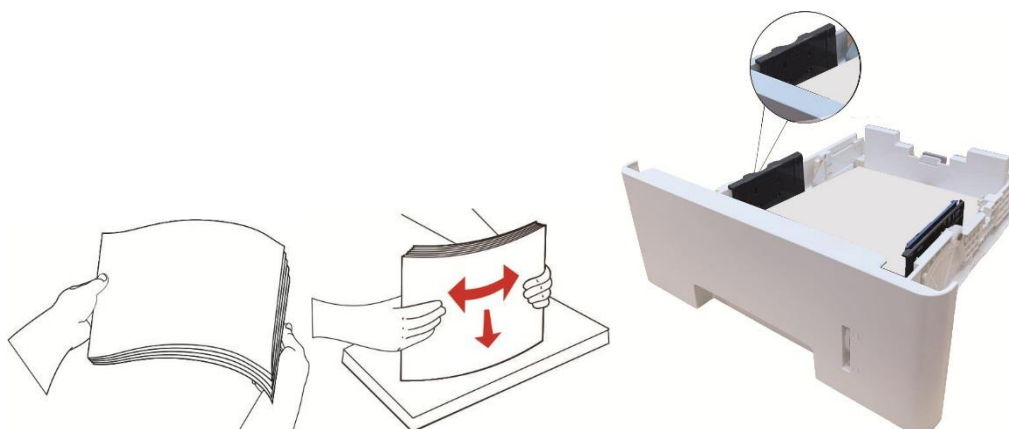


2. Deslize a guia de comprimento do papel e a guia de largura do papel até a entrada adequada para o tamanho do papel para que o comprimento e a largura do papel se tornem compatíveis.



Nota: • Não aperte a “guia de comprimento do papel” e a “guia de largura do papel” excessivamente, pois do contrário, poderá facilmente causar a deformação do papel.
• Para carregar papel de tamanho Legal, pressione para frente o botão de Liberação da extremidade traseira da bandeja e puxe a extremidade traseira da bandeja para aumentar a extensão da bandeja.

3. Antes de carregar o papel, desdobre o papel empilhado para evitar emperramento de papel ou erro de alimentação, e depois carregue o papel dentro da bandeja com o lado de impressão voltado para baixo. Uma bandeja opcional pode reter até 550 folhas de papel de 80g/m².



4. "Levante a bandeja de saída para evitar que o papel impresso deslize e caia ou imediatamente remova o documento impresso depois da impressão ser concluída."



Nota: • Se mais de 550 folhas de papel (80g/m²) forem colocadas dentro da bandeja opcional de uma vez, isso poderá causar emperramento do papel ou falha de alimentação do papel.
• Para impressão de um único lado, certifique-se de que o lado a ser impresso (o lado em branco) esteja voltado para baixo.

Passos de uso de papéis e de documentos originais

Requisitos de documentos originais:

Fonte	Tipo	Tamanho
Alimentador de entrada de papéis de documentos (ADF)	Papel comum	A4,A5,A6,B5, Letter,Folio,Legal
Tabuleta	Papel normal, papel fino, papel grosso, filme transparente, cartolina, papel de etiqueta, envelope,Mais Grosso, Papel Reciclado	A4,A5,A6,B5,Letter,Legal,Plataforma de documento inteiro,Personalizado

Digitalização com tabuleta

Nota: • As aparências da impressora podem ser diferentes dependendo dos modelos e funções diferentes, os diagramas esquemáticos apenas se servem para fins de referência.

Passos de utilização:

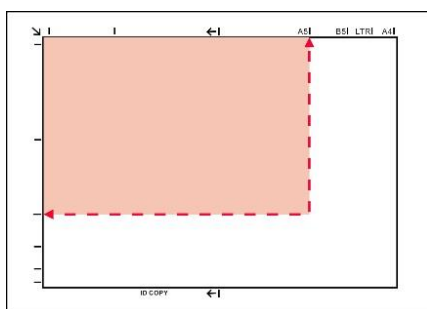
1. Levante a tampa do digitalizador.



2. Coloque a face em frente do documento virada para baixo.



3. Alinhe o documento com o tamanho de papel apropriado.



Nota: • Se o documento não se encaixa todas as marcas de tamanho, por favor alinhe o canto superior esquerdo do documento com a posição da seta.
• Certifique-se de que não há nenhum documento no ADF. Se for detectado o documento no ADF, a sua prioridade irá ser mais alta do que os documentos na plataforma de documentos de vidro.

4. Abaixe suavemente a tampa do digitalizador.



- Nota:**
- Por favor espere pela secagem completa da cola, tinta ou líquido corretor em papel ou documento, depois colocá-lo em cima da placa de documentos de vidro.
 - O resultado de impressão dos papéis ou documentos originais com áspera textura, superfície desigual, mancha de óleo, muito liso é pobre.
 - Por favor garanta que não o papel está livre de poeira, vilo e assim por diante.
 - Coloque o papel sobre uma superfície plana, armazenado em um ambiente fresco e seco.
 - Ao usar a tabuleta para realizar o processo de digitalização, por favor não abra a tampa do digitalizador, de modo a evitar afectar a qualidade de imagem.

Digitalização com alimentador de documentos (ADF)

O alimentador de documentos suporta digitalização de um único lado e digitalização duplex automática. Consulte a [Digitalização](#) sobre o método de digitalização.

1. Coloque o documento original no alimentador de documentos com forma de a face em frente virada para cima, a parte superior primeiro ser alimentada.



2. Ajuste a placa de guia, até estar firme contra a pilha de papel.



Nota:• O alimentador de documentos no máximo pode suportar 50 papéis e alimentados um a um.

03 Instalação e desinstalação do driver

Configuração do Driver

Este software oferece um método de instalação com um clique para instalar o driver nos sistemas Windows e macOS, o qual pode ajudá-lo a concluir automaticamente a instalação do driver de forma mais rápida e com mais facilidade

Nota: • As interfaces de instalação do driver podem ser diferentes dependendo dos modelos e funções, os diagramas esquemáticos apenas se servem para fins de referência.

Instalação com um clique(Para Windows e macOS)

A instalação com um clique oferece-lhe três métodos: "Wi-Fi", "USB" e "Rede a Cabo". Este manual concentra-se na "Instalação da Impressora por Conexão USB".

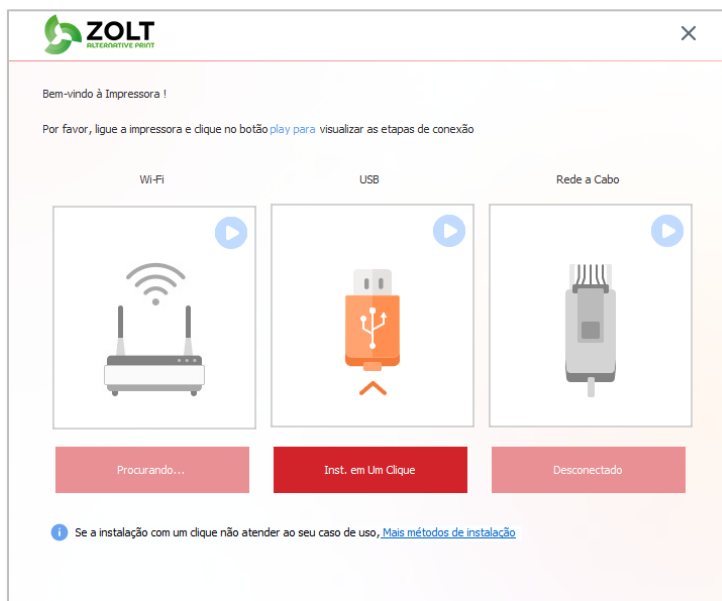
Conectar impressora pelo cabo USB

1. Conecte a impressora ao Computador via cabo USB, ligue a impressora e o Computador.
2. Insira o disco de instalação fornecido com o produto no drive de CD do computador, ou entre no site oficial da ZOLT (www.zolt.fr) para baixar o drive.

Nota: • Alguns Computadores podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

3. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
4. Para Windows, siga o Passo 5. Para macOS, digite a senha do PC antes de prosseguir para o Passo 5.

5. A configuração começará quando clicar na "Instalação em Um Clique" em USB. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Aguarde.



6. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

Desinstalar Driver

Método para desinstalar o driver no Windows

As seguintes operações tomam Windows 10 como exemplo, as informações de tela do seu computador podem variar-se de acordo com os diferentes sistemas operacionais.

1. Clique no "Menu Iniciar" do computador, a seguir clique em "Todos os Programas".
2. Clique em "ZOLT".
3. Clique em "desinstalar", siga as instruções da janela de desinstalação para remover o driver.
4. Após a desinstalação estiver concluída, reinicie o computador.

Método para desinstalar o driver no macOS

As seguintes operações tomam macOS 10.14 como exemplo, as informações de tela do seu computador podem variar-se de acordo com os diferentes sistemas operacionais.

1. Clique na barra de menu Finder do computador "Ir para" - "Aplicações" - "ZOLT" - "Utilities" - "ZOLT Un-install Tool".
2. Exclua o driver conforme instruído na janela de Desinstalação.
3. Desinstalação concluída.

04 Configurações da rede com fio (aplicável para o modelo de rede com fio)

Suporta a impressora de impressão de rede com fio, pode conectar a impressora para a rede, de modo a através do modo de rede com fio controlar a impressora para a impressão.

Definição do endereço IP

O endereço IP da impressora pode ser obtido automaticamente através da função DHCP, também pode ser configurado manualmente.

Configuração automática

A impressora pré-define a ativação da função de configuração automática de DHCP.

1. Conecte a impressora à rede através de um cabo de rede e concluída a preparação de iniciar.
2. A impressora receberá automaticamente o endereço IP atribuído pelo servidor. Influenciado pelo ambiente de rede, pode levar alguns minutos antes de obter o endereço IP.

Você pode imprimir a "Página de configuração de rede" para ver o endereço IP da impressora .ou através do painel de controle da impressora ver as informações da rede.Se o endereço IP não estiver listado, por favor verifique o ambiente de rede, ou esperar alguns minutos e tente novamente.

Nota: • Se o servidor DHCP atribuir automaticamente o endereço IP não for bem sucedido, a impressora receberá automaticamente o endereço local de uma ligação atribuída pelo sistema: 169.254.xxx.xxx.

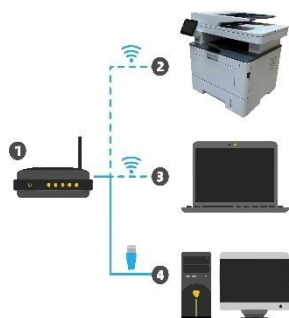
Configuração manual

Por meio do painel de controle da impressora para definir o endereço IP para a impressora manualmente.

Por meio do servidor da Web incorporado para definir o endereço IP para a impressora manualmente.

05 Configurações da rede sem fio (aplicável para o modelo Wi-Fi)

Com base no modelo, o modelo da impressora com função de impressão Wi-Fi suporta dois tipos de ligação à rede sem fios: Estação Wi-Fi e Wi-Fi Direto. Normalmente, apenas uma conexão é ativada entre o computador e a impressora de cada vez.



Modo de infra-estrutura: Conexão através de um roteador com um dispositivo sem fio

1. Ponto de acesso (roteador sem fio)
2. Impressora de rede sem fio
3. Computador conectado ao ponto de acesso através da rede sem fio
4. Computador conectado ao ponto de acesso através do cabo de rede



Modo Wi-Fi Direct: usuário da rede sem fios está se conectando a uma impressora com função Wi-Fi

1. Impressora de rede sem fio
2. O usuário da rede sem fios, está se conectando diretamente a uma impressora de rede sem fios

Modo de Infra-estrutura

Você pode através do ponto de acesso (roteador sem fio) como um meio, conectar o computador à impressora. A conexão do ponto de acesso (roteador sem fio) divide-se em dois modos, ferramenta de configuração da rede sem fio e configuração de Protected Setup (WPS). N.B.: antes de prosseguir a instalação de rede sem fio, deve conhecer o nome da rede (SSID do seu ponto de acesso (roteador sem fio) e a senha, que precisam de ser usados na configuração da rede sem fio. Caso não seja capaz de confirmar, por favor consulte o seu administrador de rede ou fabricante do ponto de acesso (roteador sem fio).

Ferramentas de configuração da rede sem fio

Se o seu computador já instalar o driver e tiver sido conectado à rede sem fio, mas a rede sem fio for alterada, pode através da ferramenta de configuração da rede sem fio para a reconfiguração.

Assuntos preparatórios

1. Ponto de acesso (roteador sem fio).
2. Computador que já está ligado à rede.
3. Impressora com função de rede sem fio.

Método de configuração com ferramenta de configuração da rede sem fio

No computador chama-se a ferramenta de configuração da rede sem fio.

- 1) Sistema Windows: Clique no menu do Computador "Iniciar" - "ZOLT" - "Ferramenta de configuração da rede sem fio."
- 2) Sistema macOS: Clique na barra de menu Finder do computador "Ir para" - "Aplicações" - "ZOLT" - "Utilities" - "ZMxxx" - "Wireless Network Configuration Tool".

Como desligar a rede Wi-Fi conectada

1. Do painel de controle da impressora, navegue para: "  -Def rede-Conf. sem fio-Estação.
2. Selecione o botão "Fechar" e salve.

06 Servidor da Web

Você pode através do servidor da Web incorporado, administrar as configurações da impressora.

The screenshot shows the printer's web interface with the following elements:

- Top Navigation:** Informação de produtos, **Definições**, Administrar usuários, Login. Language: Português.
- Left Sidebar:**
 - Definições
 - ▼ Definições da Internet
 - ▼ Definições da protocolo
 - Configuração de IP com cabo.**
 - IPv6
 - RAW/LPD
 - SNMP
 - WSD
 - SMB
 - SNTP
 - SMTP
 - Impressão móvel
 - 802.1X
 - LDAP
 - Login do Windows
 - IPSec
 - ▼ Definições de WLAN

- Main Content Area: Configuração de IP com cabo.**

Nome de host	Zolt-04F115
Endereço MAC	A0:EF:84:04:F1:15
Forma de distribuição de endereços de IPv4	Automático ▼
Endereço IPv4	169.254.241.21
Código da máscara da sub-rede	255.255.0.0
Endereço de gateway	
Nome de domínio	
Modo de atribuição de endereço IPv4DNS	Automático ▼
Endereço do servidor principal IPv4DNS	192.168.1.1
Endereço do servidor secundário IPv4DNS	0.0.0.0
Endereço de link-local de IPv6	fe80::a2ef:84ff:fe04:f115

Buttons: Aplicar, Revogar
- Nota:** Esta página fornece configuração relacionada ao nome da impressora, IPv4 por cabo e atributos relacionados com IPv6 por cabo.

Acesso ao Servidor da Web incorporado

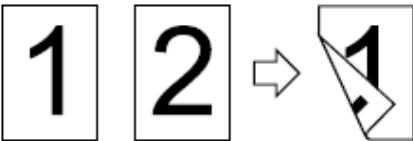
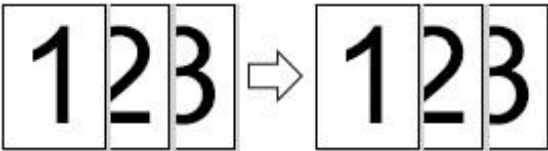
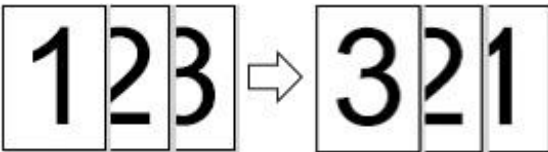
1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Ligue a impressora à rede, verifique que a impressora está conectada à rede do seu computador.
3. Digite o endereço IP da impressora na barra de endereço do navegador da Web, para acessar ao servidor da Web incorporado da impressora.
4. Clique na opção "Login", digite o nome de usuário e a senha (o nome de usuário pré-definido é admin, a senha inicial é 000000), clique em "Login".

Nota: • Por razões de segurança, recomendamos que você altere a senha pré-definida, você pode entrar na tela de "Administração do usuário" para as mudanças.

07 Impressão

Função de impressão

Você pode através "Iniciar" - "Dispositivos e Impressoras" - Selecione a impressora adequada - Clique com o botão direito do rato - Configure a função de impressão em "Preferências de impressão", algumas funções seguem-se em baixo:

Função	Ícone
Impressão automática em frente e verso	
Impressão coligida	
Impressão inversa	
Integração de multi-página	
Impressão de pôster (apenas aplicável para o sistema Windows)	
Impressão aproximada	
Impressão de manual	
Tamanhos personalizados	

- Nota:** • Você pode selecionar a impressão de pôster 2x2 impresso em multi-página, para executar a impressão de pôster.
- Você pode ativar as Preferências de Impressão e clicar no botão Ajuda para visualizar a descrição detalhada da função.

Configurações de impressão

Configuração dos parâmetros de impressão

Antes de enviar uma tarefa de impressão, você pode definir os parâmetros de impressão nos dois modos a seguir.

Sistema operacional	Configurações de alterações temporárias para o trabalho de impressão	Alterações permanentes das configurações padrão
Windows	1. Clique no menu Arquivo - Imprimir - Selecione impressora - Propriedades da impressora (os passos específicos variam-se de acordo com as diferenças do sistema operacional).	1. Clique no menu "Iniciar" - "Painel de Controle" - "Dispositivos e Impressoras". 2. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora e selecione as Preferências de impressão, altere as configurações e salve-as.
macOS	1. Clique no menu Arquivo - Imprimir. 2. Na janela pop-up altere as configurações.	1. Clique no menu Arquivo - Imprimir. 2. Na janela pop-up altere as configurações, clique em Salvar as pré-configurações. (A cada vez de imprimir, deve selecionar as pré-configurações, caso contrário, irá-se imprimir de acordo com as configurações padrão.)

- Nota:** • A prioridade das configurações do aplicativo é mais elevada do que a das configurações da impressora.

Impressão automática em frente e verso

A impressora suporta impressão automática em ambos os lados do papel. Tamanhos de papel suportados pela impressão duplex automática: A4, Letter, Legal, Ofício, Folio.

- Nota:** • A impressão duplex automática pode danificar a impressora se alguma mídia de papel não for adequada para a impressão duplex automática.
- A impressão duplex automática não suporta impressão de pôster.
- Consulte o [Papéis e mídia de impressão](#) para carregamento e mídia que podem ser impressas através da bandeja automática.

Configuração da unidade de impressão duplex

Para alcançar o melhor resultado de impressão, você pode preparar o tamanho do papel da unidade duplex. Para a impressão duplex de papéis A4, o slide deve ser ajustado para a posição A4; para impressão de Carta, Legal, Folio e Ofício, o slide deve ser ajustado para a posição de Carta.

As etapas de configuração da unidade duplex são:

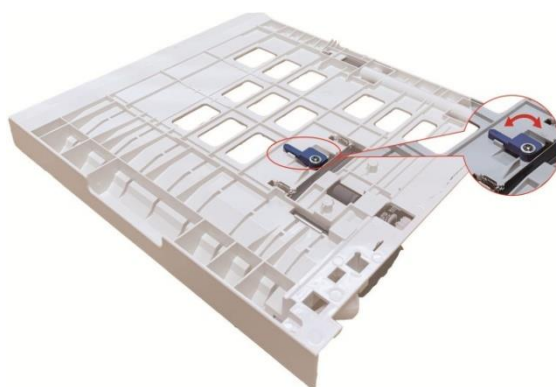
1. Extrair a unidade duplex.



2. Levante o lado posterior da unidade duplex.



3. Ajuste o slide do tamanho do papel para A4 ou posição de Carta para terminar a configuração.



4. Instale a unidade duplex na impressora.



Como realizar a impressão duplex automática.

1. Abra o trabalho de impressão que deseja imprimir a partir de um aplicativo (como a agenda).
2. Selecione "Imprimir" no menu "Arquivo".
3. Selecione a impressora do modelo correspondente.
4. Clique em "Preferências", para executar a configuração de impressão.
5. Selecione a "Impressão frente e verso" no cartão de opção "Básica", selecione a opção "Margem comprida" ou "Margem curta".
6. Clique em "Confirmar", para concluir as configurações de impressão. Clique em "Imprimir", assim pode ser realizada a impressão frente e verso automática.

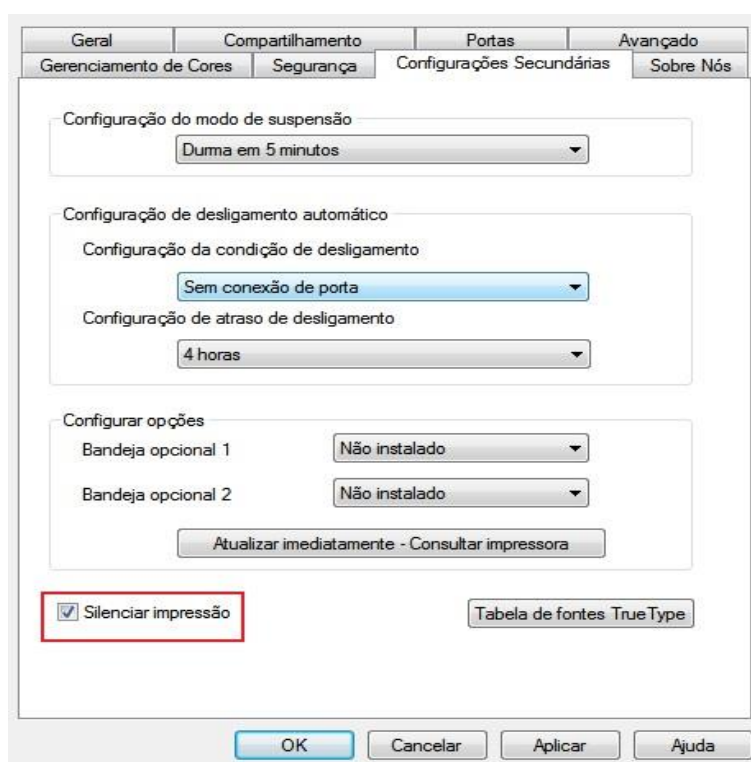
Silenciar impressão

Se Silenciar Impressão estiver definida, o ruído da impressão será reduzido, mas a impressão ficará mais lenta até certo ponto.

As etapas de operação da silenciar impressão estão a seguir (aplicáveis a impressoras que estejam instaladas através de uma conexão USB)

O Windows 7 é usado como exemplo na operação a seguir. As informações na tela de seu computador podem ser diferentes por causa de vários sistemas operacionais.

1. Entre no “Menu iniciar” – “Painel de controle” – veja “Dispositivos e impressoras”.
2. Clique com o botão direito na impressora e selecione “Propriedades da impressora” no menu suspenso.
3. Entre na opção “Configurações auxiliares”.
4. Marque “Silenciar impressão” e clique em “Confirmar” para terminar a configuração.



5. Abra o trabalho de impressão do Aplicativo, selecione uma impressora do modelo correspondente e depois prepare a impressão de acordo com a necessidade.
6. Clique em “Imprimir” para realizar a silenciar impressão.

Nota:• Você também pode definir a silenciar impressão diretamente com as teclas no painel d controle.

Impressora USB

A impressora suporta impressão direta de USB e impressão rápida de documentos sem a necessidade de transmissão do computador.

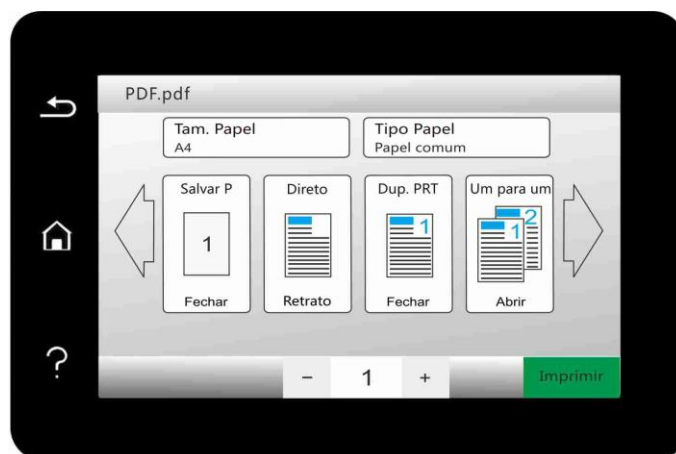
1. Insira o cartão USB na interface USB frontal da impressora.



2. Assim que o USB for inserido, a interface da unidade de USB aparece automaticamente. Selecione "Impressão do USB".



3. Selecione o documento a ser impresso e defina as propriedades de impressão conforme necessário.



4. Clique em "Imprimir" depois de configurar.

Nota: • Os formatos do dispositivo de memória USB suportados pela porta USB da impressora incluem MS-DOS (FAT), FAT16 e FAT32.
• Formatos de documentos suportados pela impressão USB: .pdf, .jpeg.

08 Cópia

Função de cópia

Função de cópia	Instruções
Cópia ordinária	Tamanho Original
	Definir o tamanho do papel dos originais.
	Copiar Para
	Definir o tamanho e tipo do papel da bandeja especificada.
	Integração de multi-página
	Imprima várias páginas em uma única folha.
	Clone
	Imprima várias mesmas imagens no mesmo papel.
	Pôster
	Imprima uma folha de documento original respectivamente para vários papéis.
ID	Coligido
	Imprima o documento original de forma coligida.
	Cópia frente e verso
	Perceba manuais originais de cópia frente e verso.
	Qualidade da imagem
	Configure o modo de qualidade da imagem, para melhorar a qualidade de impressão.
	Brilho
	Através de configurar o brilho, ajuste o efeito de profundidade de cópia.
	Aproximação
	Reduza ou amplie o tamanho da imagem da cópia.
Cópia de notas	Marca d'Água
	Adicionar marca d'água nas cópias através das Definições de Marca d'Água.
	Modo de arranjo
	Configure o modo de arranjo de cópia do bilhete de identidade.
	Brilho
	Através de configurar o brilho, ajuste o efeito de profundidade de cópia.
	Tamanho do papel
	Defina o tamanho do papel.
	Brilho
	Através de configurar o brilho, ajuste o efeito de profundidade de cópia.

Configurações de cópia ordinária

Troque a configuração relacionada pelo menu de configurações para obter cópias com resultados melhores.

1. Selecione o botão “Copiar” no painel de controle da impressora;
2. Determine a configuração de cópia, clique no botão “Copiar” para copiar.

Nota: • Para as configurações da qualidade da imagem, do brilho, da aproximação, do papel, quando configurar a opção, as configurações têm efeito.

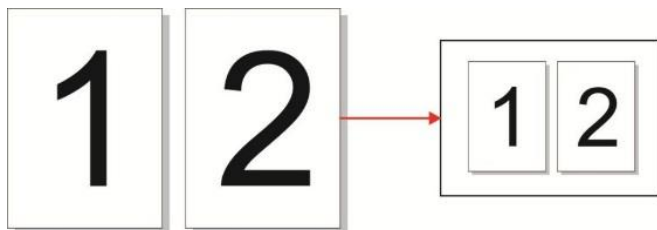
• As configurações em all-in-one, clone, cartaz, cópia agrupada e cópia frente e verso serão restauradas para padrões após completar a cópia, alternando entre as teclas do painel ou reiniciando a máquina.

Integração de multi-página

Através da configuração de integração de multi-página, pode copiar os documentos de 2 páginas ou 4 páginas em um papel, suportando cópia no alimentador de documentos e na plataforma de documentos de vidro.

A integração de multi-página tem 3 modos:

(1) 2 em 1



(2) 4 em 1 horizontal



(3) 4 em 1 vertical

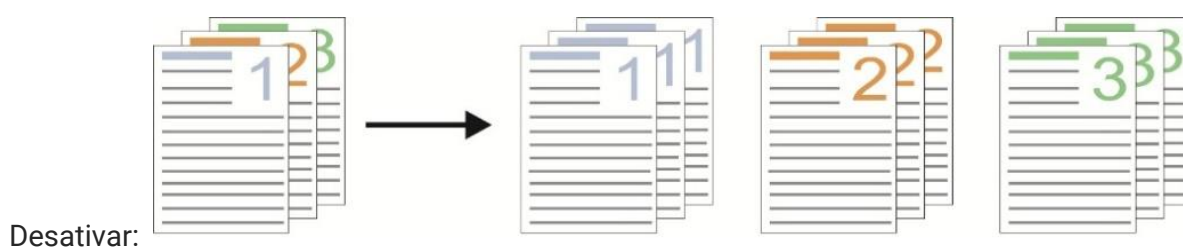


Nota: • A "integração de multi-página" e a "aproximação" não podem ser configuradas simultaneamente.

Coligido

"Coligido" apenas suporta a cópia com a forma de uso de alimentador de documentos (ADF).

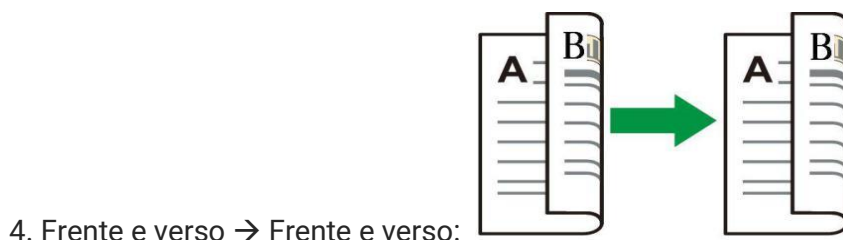
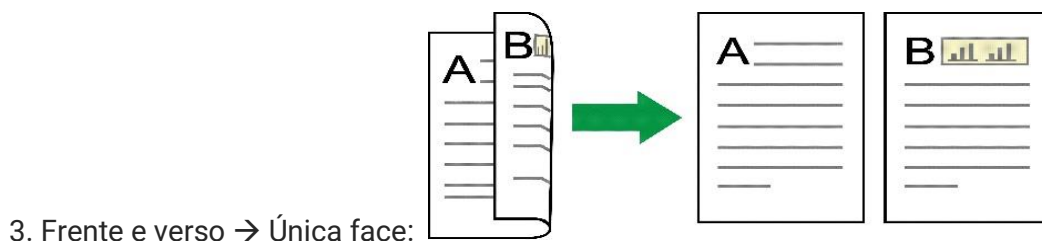
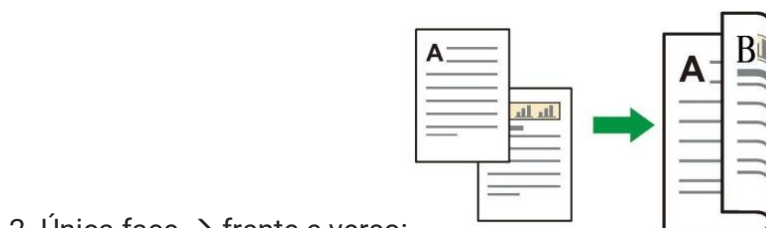
A cópia de coligidos tem 2 modos:



Cópia Duplex

Você pode usar a placa de vidro ou o ADF para copiar frente e verso. Os seguintes são exemplos de cópia com o ADF.

A cópia frente e verso tem 4 modos:



Marca d'Água

Você pode adicionar uma marca d'água em suas cópias através da Marca d'Água no painel de controle da impressora.

- Nota:**
- Esta impressora predefine 4 tipos de marcas d'água - "Cópia", "Rascunho", "Confidencial" e "Urgente". Você também pode editar uma marca d'água personalizada caso precise.
 - Definições de Marca d'Água Depois de concluir a operação de cópia, alternar o botão do painel de controle ou reiniciar a impressora, as definições são restauradas para o padrão.
 - A marca d'água pode ser usada junto com N-em-1, Clone, Pôster e Cópia de Colagem.

Configuração de Cópia de ID

Troque a configuração relacionada pelo menu de configurações para obter cópias com resultados melhores.

1. Selecione o botão "Cópia de ID" no painel de controle da impressora;
2. Determine a configuração de cópia, clique no botão "Copiar" para copiar.

Configurações de cópia de notas

Troque a configuração relacionada pelo menu de configurações para obter cópias com resultados melhores.

1. Selecione o botão "Cópia conta" no painel de controle da impressora;
2. Determine a configuração de cópia, clique no botão "Copiar" para copiar.

09 Digitalização

Esta impressora possui dois modos de digitalização: a "digitalização empurrar" trata-se de executar a digitalização através das operações do próprio painel de controle da impressora; a "digitalização puxar" refere-se a executar a digitalização através do aplicativo de digitalização do terminal de PC. Antes de executar a digitalização por favor certifique-se de que já está instalado o driver da impressora no terminal do computador.

Este produto cumpre com a TWAIN e a norma Aplicativo de Imagem do Windows (WIA). Se estiver usando o aplicativo que suporta a TWAIN e norma WIA, os usuários podem usar a função de digitalização e diretamente digitalizar as imagens no aplicativo aberto.

Envio automático de digitalização

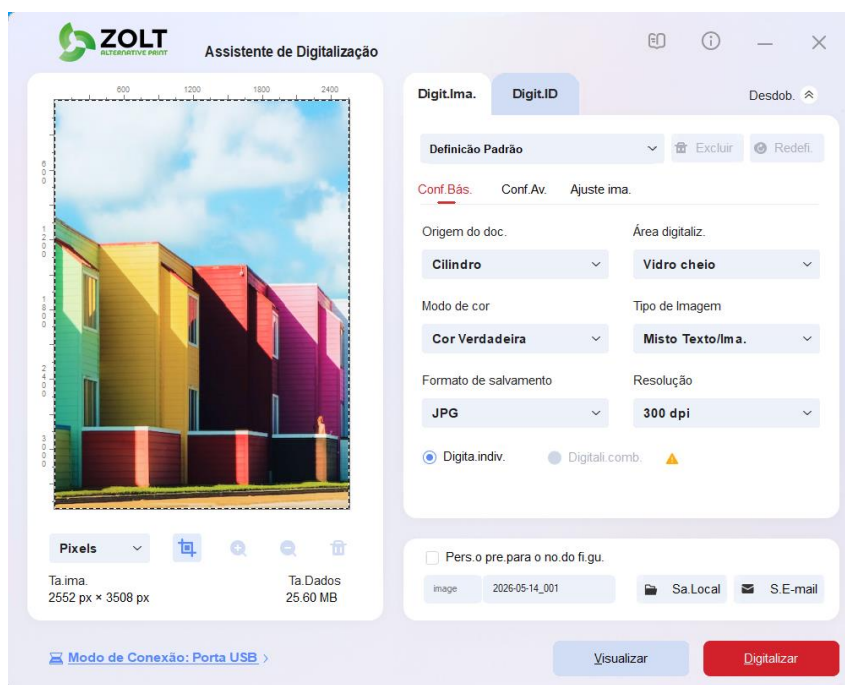
Você pode digitalizar com o aplicativo de digitalização do PC via USB, conexão com fio ou sem fio. Certifique-se de que a impressora foi conectada corretamente antes de digitalizar.

Digitalização do sistema Windows

Assistente de Digitalização ZOLT

Passos de operação:

1. Clique com o mouse duas vezes no "Assistente de Digitalização ZOLT".
2. A tela pop-up mostra-se na seguinte figura:



3. Na lista direita efetue as configurações de digitalização, clique uma vez no botão "digitalização" no canto inferior direito, para iniciar a digitalização.

Digitalização do sistema macOS

Digitalização de ICA

Abrir ICA através de "Impressão e digitalização"

Passos de operação:

1. Após a instalação do programa do driver da impressora estiver concluída, clique no ícone no canto inferior esquerdo do ambiente de trabalho do computador "Preferências do Sistema".
2. Após a janela estiver pop-up, clique no botão "Impressão e digitalização".
3. Após a janela estiver pop-up, selecione o botão "digitalização".
4. Clique em "abrir o digitalizador", saltando a janela de digitalização.
5. Clique no canto inferior direito "mostrar as informações detalhadas", para configurar os parâmetros de digitalização.
6. Clique o botão "digitalização" no canto inferior direito, para iniciar a digitalização.

Chamar ICA através do aplicativo

Passos de operação:

1. Clique no ícone "Finder" no canto inferior esquerdo da área de trabalho do computador e encontre "captura de imagem" no aplicativo e clique para abrir o aplicativo.
2. Depois de selecionar a impressora na lista à esquerda, configure os parâmetros de digitalização na lista à direita, clique no canto inferior direito a "digitalização" para iniciar a digitalização.

Digitalização de TWAIN

Tomar o software Photoshop como um exemplo.

Passos de operação:

1. Abra o software Photoshop, clique no canto superior esquerdo da "Arquivo" - "Importar", selecione a digitalização TWAIN.
2. Após a janela estiver pop-up, configure as informações de digitalização na lista de "configurações básicas", "configurações avançadas" no lado direito, clique no botão "digitalizar", para iniciar a digitalização.

Digitalização empurrar

Esta seção é principalmente para apresentar como verificar arquivos para PC, E-mail, FTP, SMB, USB com o painel de controle da impressora.

Nota: • Digitalizar para PC, Email, FTP, SMB e USB pendrive, salvar como PDF, TIFF, JPEG ou OFD.

Digitalizar para PC

Você pode usar o painel de controle da impressora para efectuar a impressão de digitalizar um documento para PC. (Apenas suporta o modo de conexão com o cabo de conexão USB).

1. Certifique-se a impressora e o computador estão ligados e conectados corretamente.
2. Coloque o documento original na plataforma de documentos de vidro ou no ADF .
3. Clique em “Digitalizar - Digitalizar para PC” no painel de controle da impressora.
4. Selecione as definições corretas de digitalização e clique no botão “Digitalizar” para começar a digitalização.

Digitalizar para e-mail

Você pode com a forma de um anexo do arquivo, digitalizar o documento a preto e branco para o aplicativo de E-mail. Os passos de operação seguem-se em baixo:

1. Certifique-se a impressora e o computador estão ligados e conectados corretamente.
2. Para as configurações do terminal de cliente SMTP.
3. Para as configurações do livro de endereços de E-mail.
4. Coloque o documento original na plataforma de documentos de vidro ou no ADF .
5. Clique em “Digitalizar - Digitalizar para Email” no painel de controle da impressora.
6. Selecione as definições corretas de digitalização e clique no botão “Digitalizar” para começar a digitalização.

Instruções de configuração funcional de envio em grupo de Email:

Defina o nome do grupo de Email através de Webpage, no grupo de Email configure os membros de envio de Email em grupo, ou seja, destionários de Email. Quando a digitalização estiver concluída, envie o documento digitalizado para o servidor de Email, o servidor de Email depois envia para todos os membros do grupo.

Digitalizar para FTP

Para a digitalização para FTP precisa de garantir que os usuários têm um ambiente de rede, pode digitalizar arquivo com maior volume de digitalização, é preciso digitar o endereço do servidor, o nome e a senha do usuário para fazer login a FTP. Os passos de operação seguem-se em baixo:

1. Certifique-se a impressora e o computador estão ligados e conectados corretamente.
2. Para as configurações do livro de endereços de FTP.
3. Coloque o documento original na plataforma de documentos de vidro ou no ADF.
4. Clique em “Digitalizar - Digitalizar para FTP” no painel de controle da impressora.
5. Selecione as definições corretas de digitalização e clique no botão “Digitalizar” para começar a digitalização.

Digitalizar para SMB

Para usar a função “Digitalizar para SMB”, em primeiro lugar, você precisa criar uma pasta compartilhada no Windows ou Mac.

Criar uma pasta compartilhada

O Windows 7 é usado como exemplo para descrever os passos a seguir.

1. Clique com o botão direito na pasta no sistema Windows que deseja compartilhar e selecione Propriedades.
2. Selecione a aba “Compartilhar” e clique em “Compartilhar”
3. Na janela pop-up “Acesso à Rede”, clique no menu pendente, selecione “Todos” e clique em “Adicionar”.
4. Mude o nível de permissão “Todos” no Passo (3) para “Ler/Gravar” e clique em “Compartilhar (H)” no canto inferior direito.
5. Se o caminho de sua pasta compartilhada for exibido no caminho da rede, isso significa que a pasta compartilhada foi criada com sucesso.

Configuração “Digitalizar para SMB”

1. Certifique-se de que as duas impressoras e o computador estejam ligados e corretamente conectados.
2. Para configurar a agenda de endereços SMB.
3. Coloque um original sobre a placa de vidro ou dentro do ADF.
4. Clique em “Digitalizar - Digitalizar para SMB” no painel de controle da impressora.
5. Selecione as definições corretas de digitalização e clique no botão “Digitalizar” para começar a digitalização.

Digitalizar para USB

Esta impressora suporta digitalização de arquivos para USB sem um computador. Antes da operação, verifique se o USB possui espaço de armazenamento suficiente. Os passos de operação específicos são os seguintes:

1. Insira o USB na interface USB frontal da impressora.



2. Coloque o documento original na plataforma de documentos de vidro ou no ADF.
3. Clique em “Digitalizar - Digitalizar para USB” no painel de controle da impressora.
4. Selecione as definições corretas de digitalização e clique no botão “Digitalizar” para começar a digitalização.

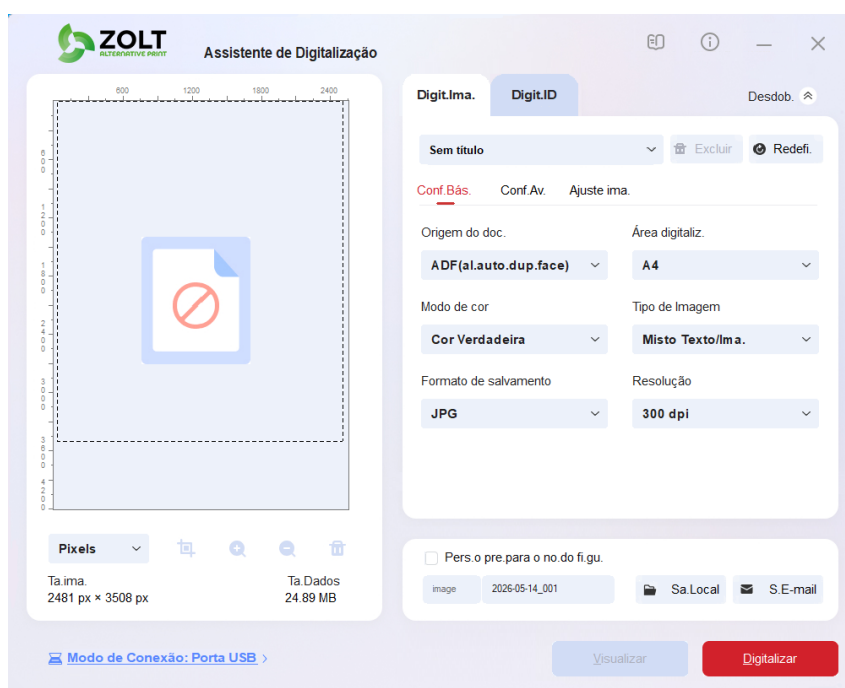
A impressora criará uma pasta chamada ZOLTScan na qual todos os arquivos digitalizados são salvos em PDF ou JPG.

Nota: • Formatos USB suportados: FAT , FAT32 e NTFS, para sistema Windows e MS-DOS (FAT) para o sistema macOS.

Função de digitalização

Esta máquina suporta digitalização duplex automática ADF. Por exemplo, o assistente de Digitalização ZOLT:

1. Coloque um original sobre a placa de vidro ou dentro do ADF.
2. Recupere o “Assistente de Digitalização ZOLT” .
3. A janela de Configuração de Digitalização aparece, selecione “Alimentador de Documentos (Auto Duplex)” em “Origem do Documento” do lado direito.



4. Depois de configurar os parâmetros, clique em “Digitalizar” no canto inferior direito para iniciar a digitalização.

Nota: • Esta máquina também suporta digitalização duplex automática ADF. Você pode “Ativar” ou “Desativar” esta função na interface de Configuração de Digitalização do painel de controle.

10 Manutenção de rotina

Nota: • A impressora possui uma aparência diferente, dependendo das diferenças de modelo, um diagrama esquemático apenas para fins de referência.

Limpeza da impressora

Nota: • Desligue a fonte de alimentação da impressora antes da limpeza.

- Por favor utilize um detergente neutro.

- Ao remover o atolamento do papel, não toque imediatamente os lugares colocados com aviso de alta temperatura em contato com componentes internos depois de abrir a tampa dianteira ou traseira da impressora, para evitar queimaduras.

- Tenha cuidado com a tela da impressora ao operar, em relação a pressionar com muita força ou danificar a tela sensível ao toque. Limpe a tela com um pano seco e macio ou um pano com detergente neutro ou álcool etílico em vez de qualquer solvente orgânico, solução ácida ou alcalina.

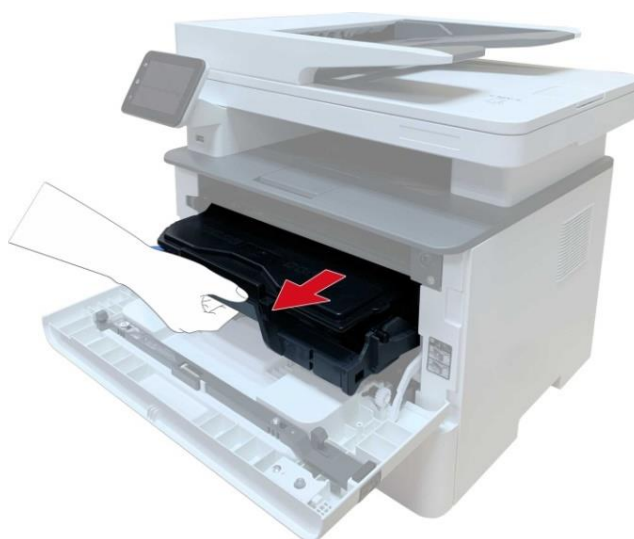
1. Use um pano macio para limpar o exterior do dispositivo, para remover a poeira.



2. Levante a tampa do scanner e gentilmente limpe a placa de vidro e o alimentador de documentos duplex automático CIS (D-CIS) com um pano macio.

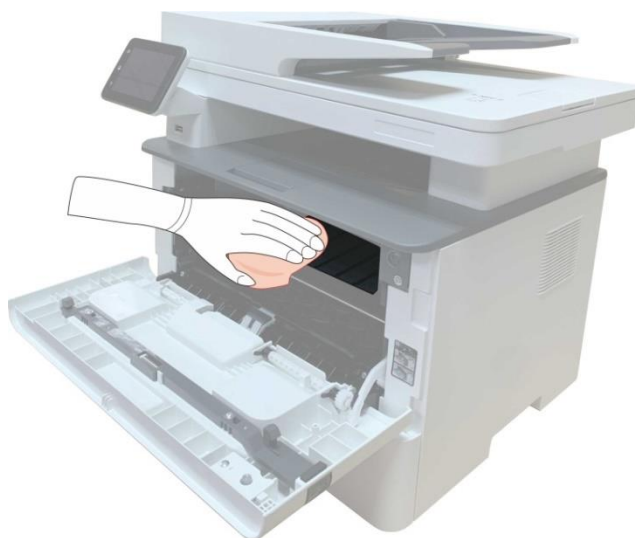


3. Abra a tampa frontal e tire o cartucho de toner laser ao longo do trilho.

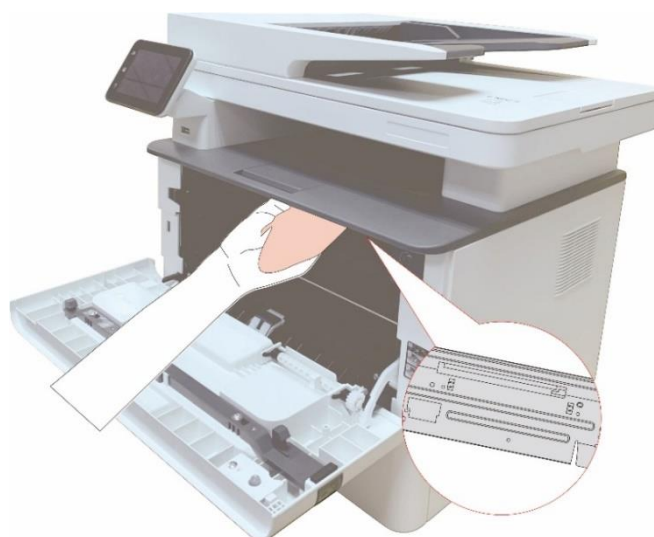


Nota: Ao remover o cartucho de toner para laser, por favor carregue o cartucho de toner para laser no saco protetor ou use papel grosso para embrulhar, de modo a evitar a exposição à luz e danifica ao tambor sensível à luz.

4. Limpe o interior da impressora, como mostrado abaixo, com um pano macio que não solte fiapos seco para limpar cuidadosamente o lugar sombreado abaixo.



5. Limpe suavemente a lente LSU da impressora com um pano macio seco.



6. Abra a bandeja de alimentação automática e limpe o rolo de recolhimento suavemente com um pano macio e seco.



Nota: • A máquina com o ADF deve ser limpa regularmente, removendo a sujeira na tampa superior do ADF. Por favor, limpe o lugar como mostrado na figura com um pano macio.



Manutenção do cartucho de toner e dos componentes do tambor

Sobre o cartucho de toner e o componente do tambor

1. Cartucho, uso e manutenção do conjunto do tambor

Por favor, use o cartucho de toner original para obter uma melhor qualidade de impressão.

Por favor, preste atenção nos seguintes itens enquanto usa o cartucho de toner:

- Por favor, mantenha o cartucho de toner em um local seco e escuro.
- Não recarregue o cartucho de toner sem permissão; Caso contrário, os danos causados não serão incluídos na garantia da impressora.
- Por favor, coloque o cartucho de toner em locais frescos e secos.
- Não coloque o cartucho de toner perto das fontes de ignição, pois o toner dentro dele é inflamável e pode causar incêndio.
- Por favor, preste atenção ao vazamento de toner enquanto está sendo retirado ou desmontado.

Em caso de vazamento de toner, contato com a pele, com os olhos ou com a boca, por favor, lave-o com água limpa imediatamente ou consulte o médico se sentir indisposto.

- Ao colocar o cartucho, fique longe das crianças que podem entrar em contato com a área.

2. Vida útil do cartucho de toner

- A vida útil do cartucho de toner depende da quantidade de toner necessária para a impressão.
- Quando uma indicação "A vida útil do cartucho de toner expirou" aparece no visor, indica que a vida útil dela expirou. Então, substitua-o.

3. Vida útil do componente do tambor.

- Quando um aviso aparece na tela, "A vida útil da unidade de bateria expirou", indica que a vida útil dela expirou.

Substitua o cartucho de toner e o componente do tambor

Nota: preste atenção nos seguintes assuntos antes de substituir o cartucho de toner:

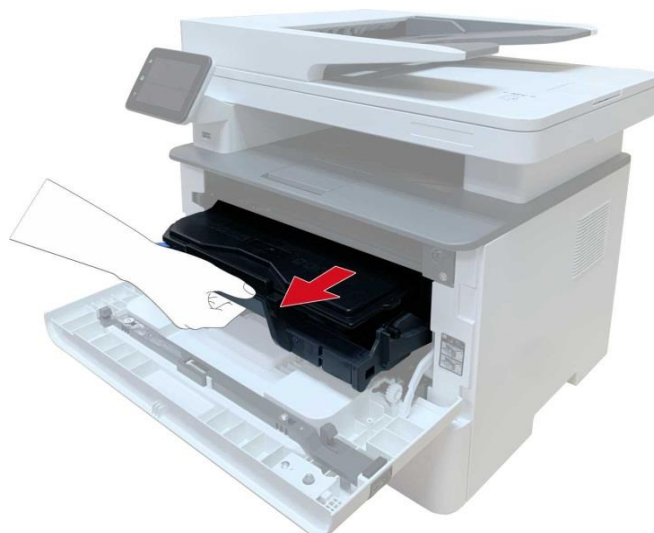
- Uma vez que pode haver toner na superfície do cartucho de toner, por favor, preste atenção ao levá-la para evitar salpicos.
- Favor colocar o cartucho de toner retirado no papel para evitar que o toner se espalhe em grande escala.
- Ao instalar, por favor não toque a superfície do tambor sensível à luz, para evitar riscar o tambor sensível à luz.

Etapas de substituição do cartucho de toner:

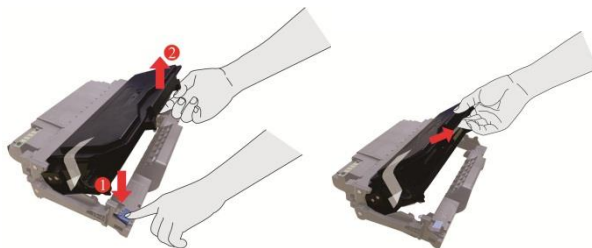
1. Ligue a fonte de alimentação da impressora.



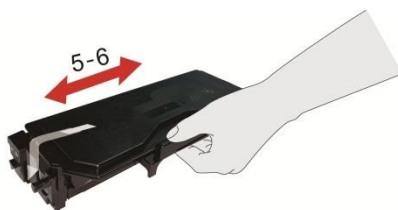
2. Abra a tampa frontal e tire o cartucho de toner laser ao longo do trilho.



3. Pressione o botão azul no lado esquerdo do componente do tambor com a mão esquerda e levante a alça do cartucho de toner com a mão direita ao mesmo tempo para retirar o cartucho de toner.



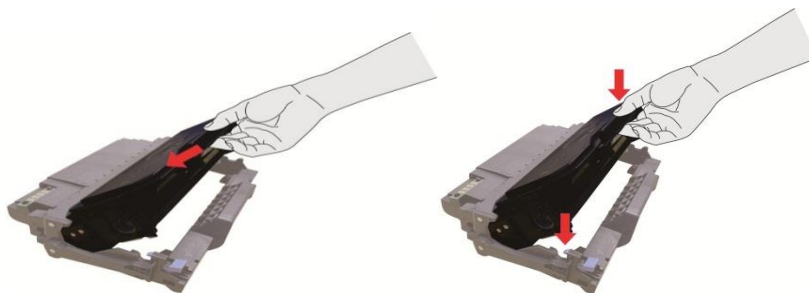
4. Abra a embalagem do novo cartucho de toner e segure o manípulo do cartucho de toner para agitar a esquerda e a direita por 5 a 6 vezes, de modo que o toner dentro possa ser uniformemente disperso.



5. Retire o selo e retire a tampa de proteção do toner.



6. Instale o componente do tambor ao longo do trilho interna para terminar a instalação do cartucho de toner.



7. Pegue o componente do tambor com o cartucho de toner instalado e instale-o dentro da impressora ao longo da faixa interna da impressora para finalizar a instalação.



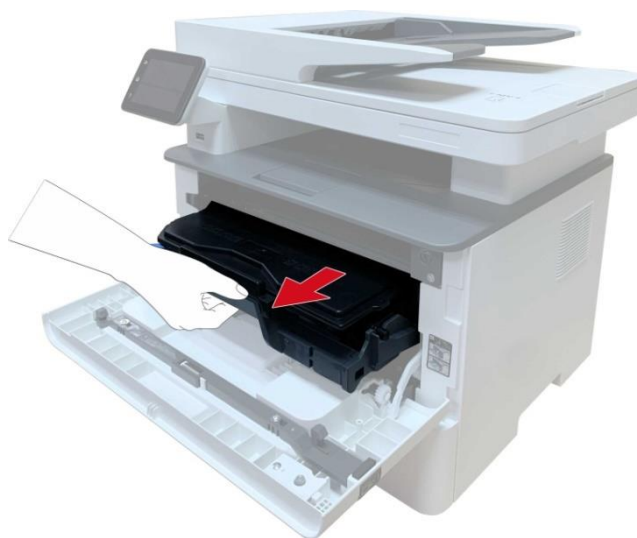
8. Feche a tampa frontal.

As etapas de montagem de substituição do tambor são as seguintes:

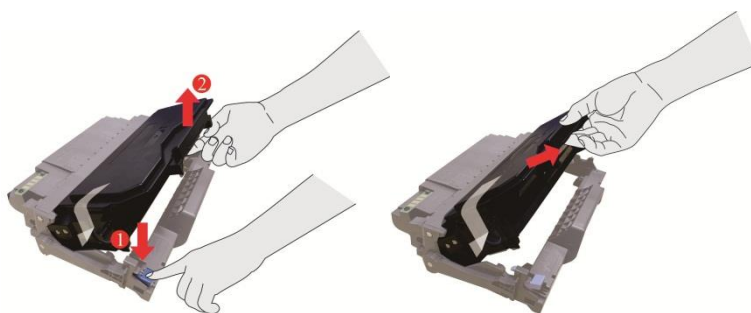
1. Ligue a fonte de alimentação da impressora.



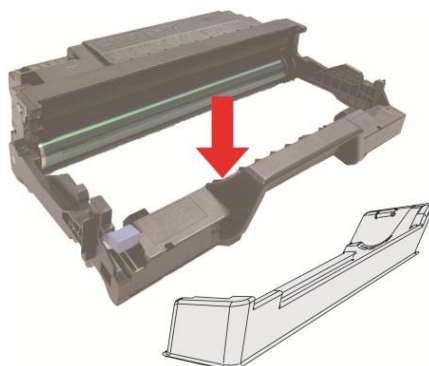
2. Abra a tampa frontal e tire o cartucho de toner laser ao longo do trilho.



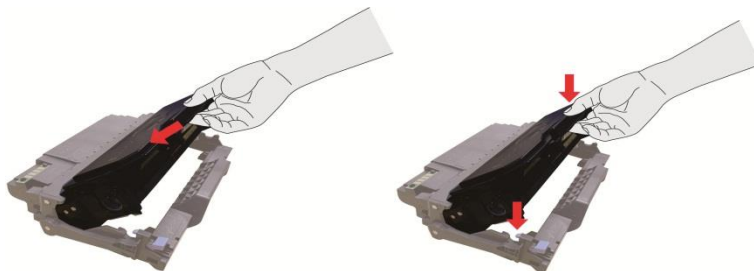
3. Pressione o botão azul no lado esquerdo do componente do tambor com a mão esquerda e levante a alça do cartucho de toner com a mão direita ao mesmo tempo para retirar o cartucho de toner.



4. Abra a embalagem do novo componente do tambor, pegue o dispositivo de proteção do componente do tambor e coloque o componente do tambor em uma mesa horizontal.



5. Instale o componente do tambor ao longo do trilho interna para terminar a instalação do cartucho de toner.



6. Pegue o componente do tambor com o cartucho de toner instalado e instale-o dentro da impressora ao longo da faixa interna da impressora para finalizar a instalação.



7. Feche a tampa frontal.

Instalar e retirar a bandeja opcional

Instalar a bandeja opcional

Esta impressora suporta o uso de bandejas opcionais e pode comportar até 2 bandejas opcionais. Cada bandeja pode comportar até 550 folhas de papel de 80g/m². Se desejar comprar bandejas opcionais, entre em contato com o revendedor local de quem comprou a impressora.

1. Desligue a impressora.



2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica e depois desconecte o cabo de alimentação da impressora.

3. Retire a bandeja opcional da embalagem e depois retire todas as embalagens.

4. Certifique-se de que o corpo da impressora e as bandejas opcionais estejam corretamente colocados, como mostrado na figura abaixo.



5. Conecte o cabo de alimentação na impressora e ligue a alimentação.

Depois de instalar a bandeja opcional, você precisa atualizar o status da impressora novamente (Sobre como atualizar o status da impressora, consulte [“Atualizar o status da bandeja opcional”](#)).

Nota: Para os cuidados sobre o carregamento de papel, consulte [“Papéis e mídia de impressão”](#).

- Para o tipo de mídia a ser impressa com a bandeja opcional, consulte [“Especificação do Papel”](#).
- Para a instalação das bandejas opcionais, consulte o Guia de Instalação fornecido com as bandejas opcionais.

Retirar a bandeja opcional

1. Desligue a impressora.



2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica e depois desconecte o cabo de alimentação da impressora.

3. Levante o corpo da impressora com as duas mãos e retire as bandejas opcionais.

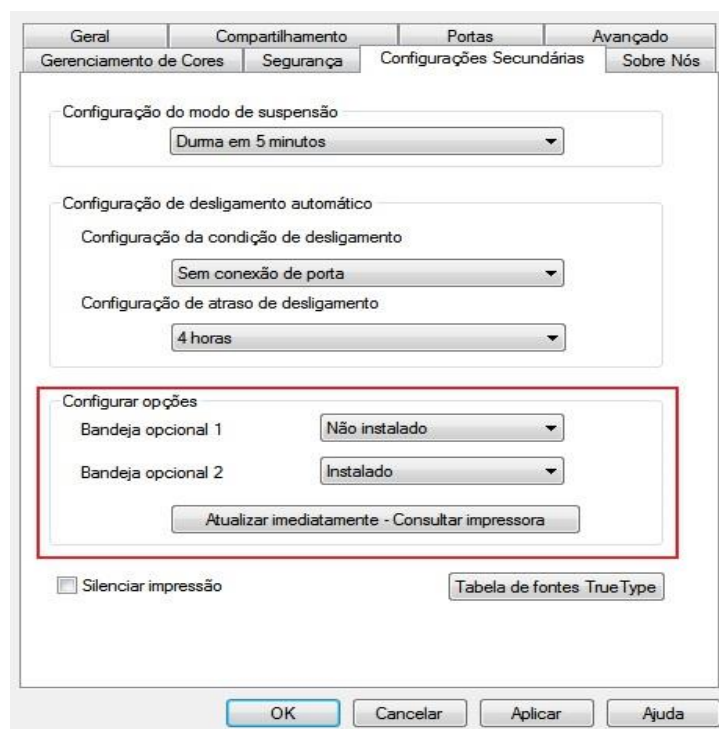


Depois de retirar a bandeja opcional, você precisa atualizar o status da impressora novamente (Sobre como atualizar o status da impressora, consulte [“Atualizar o status da bandeja opcional”](#)).

Atualizar o status da bandeja opcional

Cada vez que instalar/retirar as bandejas opcionais, você precisa atualizar manualmente o status do driver da impressora. Usando o Windows 7 como exemplo para esta seção.

1. Instale o driver da impressora .
2. Entre no “Menu iniciar” - “Painel de controle” - visualize “Dispositivos e Impressoras”.
3. Clique com o botão direito no ícone da impressora e selecione “Propriedades da Impressora” no menu suspenso.
4. Entre na opção “Configurações Auxiliares” para definir as opções de configuração correspondentes.
5. Clique em “Atualizar Agora-Verificar Impressora” - “OK/Aplicar” para atualizar o status da impressora.



11 Resolução de falhas

Por favor leia atentamente este capítulo, o que pode ajudar-lhe a resolver falhas comuns durante o processo de impressão. Se os problemas encontrados ainda não puderem ser resolvidos, por favor entre em contato oportunamente com o centro de serviços de pós-venda de ZOLT.

Antes de lidar com falhas comuns, por favor primeiro verifique as seguintes situações:

- Se o cabo da fonte de alimentação está devidamente ligado e o interruptor da fonte de alimentação da impressora está aberto.
- Se todas as peças de protecção já estão removidas.
- O cartucho original da impressora está instalado corretamente.
- Se o papel já está colocado corretamente na bandeja de papel.
- Se o cabo de interface está devidamente conectado à impressora e ao computador.
- Se já está selecionado e instalado o programa de driver da impressora correto.
- Se a porta do computador já está instalado e conectado à porta de impressora correta.

Eliminar atolamento

Atolamento no meio

Nota: • Ao remover o atolamento do papel, não toque imediatamente os lugares colocados com aviso de alta temperatura em contato com componentes internos depois de abrir a tampa dianteira ou traseira da impressora, para evitar queimaduras.

1. Retire a bandeja de papel.



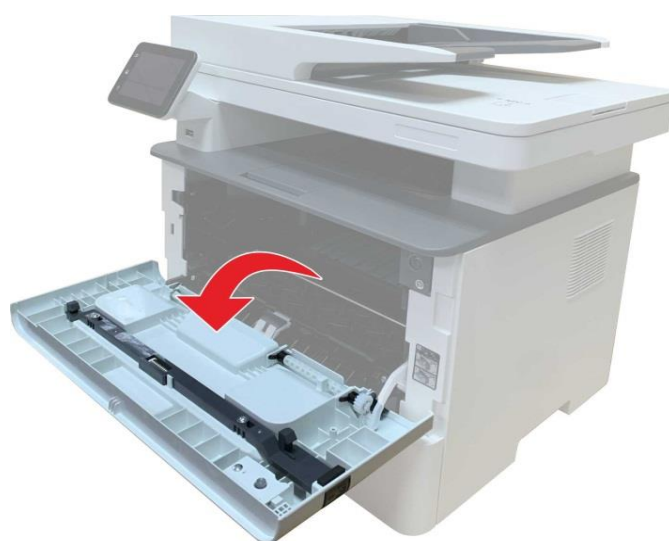
2. Puxe cuidadosamente o papel preso



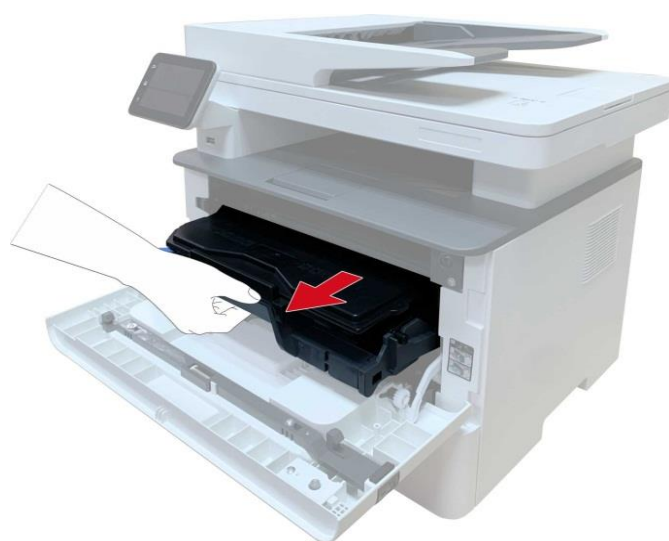
3. Instale a bandeja de papel.



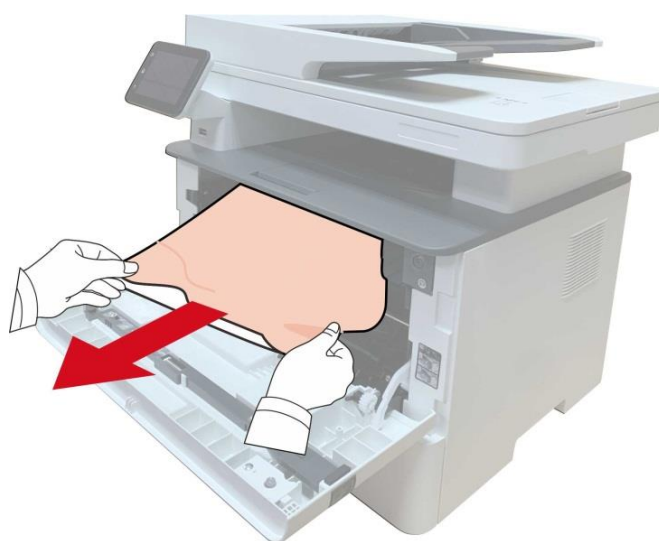
4. Abra a tampa frontal.



5. Pegue o cartucho de toner laser ao longo do triho. (Para evitar que a qualidade de impressão seja afetada pela exposição do tambor fotossensível, coloque o cartucho de toner laser dentro da embalagem de proteção ou enrole com papel grosso).



6. Puxe cuidadosamente o papel preso



7. Depois de tirar papéis presos, instale o cartucho de toner laser novamente e feche a tampa frontal, então a impressora irá recuperar a impressão.

Atolamento de papel na unidade de fusão

Nota: • Quando os papéis presos na unidade de fusão forem retirados, preste atenção e não toque na área sombreada mostrada abaixo para evitar queimaduras.



1. Abra a tampa frontal e, em seguida, remova o cartucho de toner laser ao longo do trilho guia.



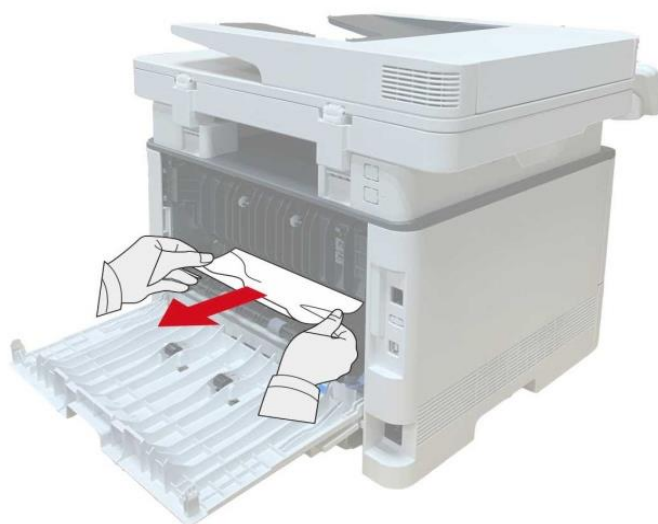
2. Abra a tampa traseira.



3. Empurre para baixo as alças em ambos os lados. Levante as alças de liberação do fusor para abrir a unidade de liberação de pressão do fusor.



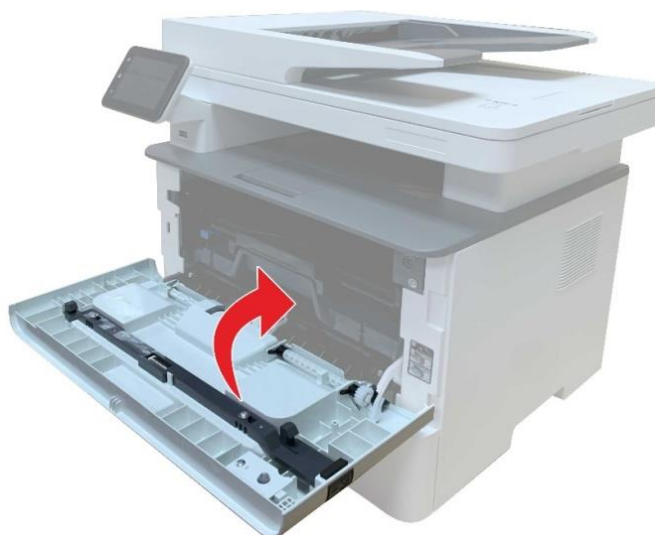
4. Puxe cuidadosamente o papel preso.



5. Feche a tampa traseira depois de remover o papel preso.



6. Instale um novo cartucho de toner e feche a tampa frontal; então, a impressora irá recuperar a impressão automaticamente.



Atolamento de Unidade frente e verso

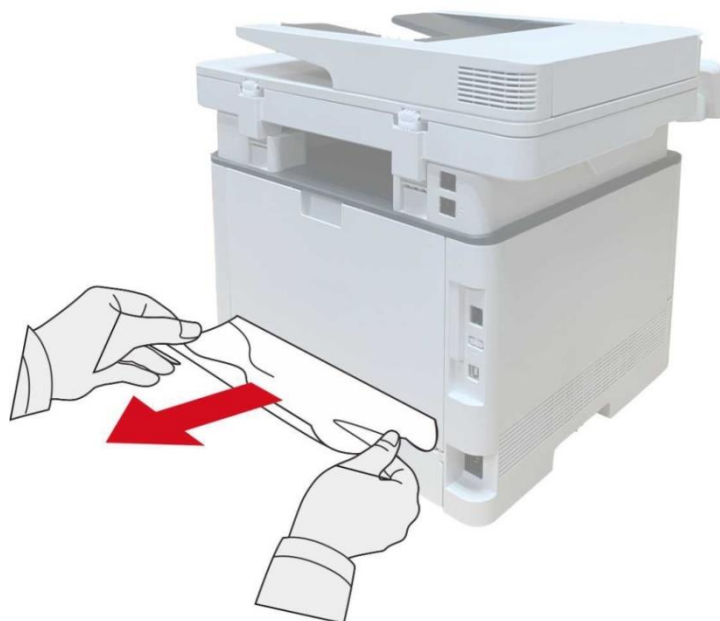
1. Remova a unidade de impressão frente e verso da parte de trás da impressora.



2. Remova o papel preso da unidade frente e verso.



3. Se o papel não sair junto com a unidade frente e verso, abra a bandeja e remova o papel preso diretamente da parte inferior.



4. Depois de tirar papéis presos, instale a unidade frente e verso de volta e inspecione outras peças do produto. Se assegurado que não hajam papéis presos, abra e feche a tampa frontal e, em seguida, a impressora recupera a impressão automaticamente.

Nota: • Depois que todos os papéis presos forem retirados de acordo com as etapas acima, feche a tampa frontal e arrume os papéis na bandeja, então a impressora irá recuperar a impressão automaticamente.

• Se a impressora ainda não começar a imprimir, por favor verifique se os atolamentos de papel na impressora estão totalmente eliminados.

• Se não puder eliminar os atolamentos de papel propriamente, por favor contacte o centro de reparação autorizada de ZOLT em local ou enviados para ser reparado pelo centro de reparação autorizada de ZOLT mais próximo.

• As aparências da impressora podem ser diferentes dependendo dos modelos e funções diferentes, os diagramas esquemáticos apenas se servem para fins de referência.

Atolamentos do alimentador de documentos (ADF)

1. Abra a tampa superior do alimentador de documentos.



2. Retire os atolamentos a partir do alimentador de documentos.



3. Depois de retirar os atolamentos, feche a tampa superior do alimentador de documentos e a impressora volte a estar pronta.



4. Se os atolamentos forem difíceis de ser retirados, pode tentar abrir a tampa do digitalizador, retirando os atolamentos a partir do bloco de pressão.



Obstrução de papel na bandeja de alimentação automática

1. Puxe a bandeja automática.



2. Puxe gentilmente o papel preso.



3. Depois de retirar o papel emperrado, insira a bandeja automática novamente na impressora, pressione o botão da tampa dianteira para abrir e fechar a tampa dianteira e a impressora continuará a imprimir automaticamente.

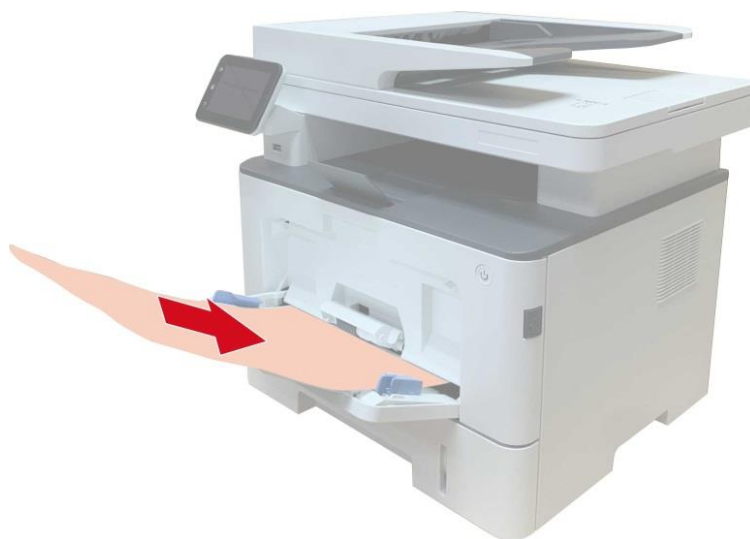


Obstrução de papel na bandeja multifuncional

1. Puxe gentilmente o papel preso.



2. Depois de retirar o papel emperrado, recarregue a bandeja multifuncional com papel, pressione o botão da tampa dianteira para abrir e fechar a tampa dianteira e a impressora continuará a impressão.



Obstrução de papel na bandeja opcional

1. Puxe a bandeja opcional.



2. Retire gentilmente o papel preso.



3. Depois de retirar o papel emperrado, insira a bandeja opcional novamente na impressora e a impressora continuará automaticamente a impressão.



Se não for possível ver o papel nesta área, pare e vá para o próximo passo:

1. Puxe a bandeja automática.



2. Retire o papel preso da bandeja automática.



3. Depois de retirar o papel emperrado, insira a bandeja automática novamente na impressora e a impressora continuará automaticamente a impressão.



Falhas de software

Fenômenos de falha	Soluções
O ícone da impressora não aparece na pasta "Dispositivos e Impressoras".	Re-instale o programa do driver da impressora. Por favor certifique-se de que o cabo de conexão com USB e o cabo da fonte de alimentação estão conectados corretamente.
A impressora está no modo "Pronto", mas não executa qualquer trabalho de impressão.	Reinicie a impressora, se a falha persistir, por favor reinstale o programa do driver da impressora. Certifique-se de que o cabo da rede de conexão com USB está conectado corretamente.
A instalação do driver falha-se.	Verifique se o serviço de Print Spooler está ativado. Verifique se a fonte de alimentação da impressora está ligada, se a conexão da impressora está correta.
Após as alterações de endereço IP da impressora, o driver não pode ser usado.	Modifique o endereço IP da porta do driver da impressora. Se o método acima não puder resolver, por favor re-instale o programa do driver da impressora. É recomendado que a impressora de rede está configurada para um endereço IP fixo. Na rede DHCP é recomendado vincular o endereço IP ao endereço MAC da impressora.

Informações erradas

Informações erradas	Razão	Medida
Não se detecta o cartucho de toner para laser	O cartucho de toner para laser não está instalado corretamente ou o cartucho de toner para laser já está danificado.	Instale corretamente o cartucho de toner para laser ou substitua o cartucho de toner para laser.
Toner baixo (Esta mensagem é exibida em conjunto com a imagem de espera aleatoriamente.)	O toner no cartucho está baixo.	Por favor, substitua por um novo cartucho de toner.
A vida útil do cartucho de toner expirou.	O toner no cartucho está esgotado.	Por favor, substitua por um novo cartucho de toner.
A alimentação de papéis falha-se	O papel de impressão não está devidamente instalado. O papel está fora da faixa especificada.	Por favor instale o papel corretamente.
Atolamento da impressora	O papel de impressão não está devidamente instalado.	Por favor instale o papel corretamente.
Impressora ocupada	Há outras tarefas de trabalho.	Por favor cancele as tarefas de trabalho ou espere pela conclusão de outras tarefas de trabalho.
Falha de digitalização	Falha interna do digitalizador.	Por favor entre em contato com o serviço ao cliente de ZOLT.
Falta de papéis a ADF	Quando selecionar ADF para a origem de digitalização, ADF não coloca papéis e inicia o trabalho de cópia ou digitalização, aparece esta mensagem.	Por favor carregue o documento original corretamente.
Atolamento a ADF	Ao usar ADF para executar o trabalho de cópia ou digitalização, no caso de atolamento de alimentação de papéis ou falha de alimentação de papéis, aparece esta mensagem.	Por favor remova atolamento, arrume o documento original e carregue no ADF, execute de novo as operações de digitalização.

Nota: • Se o problema persistir, entre em contato com a central de atendimento ao cliente. Consulte o certificado Três Garantias para obter detalhes de contato.

Solução de falhas comuns

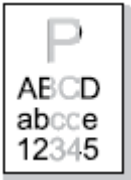
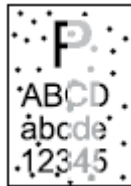
Falhas comuns

Tipos de falha	Fenômenos de falha	Razão	Soluções
Problemas de impressão	Qualidade de impressão pobre	Veja detalhes em Defeitos de Imagem.	Veja detalhes em Defeitos de Imagem.
Problemas de cópia	Não é possível copiar	Danos ao digitalizador.	Por favor entre em contato com o serviço ao cliente de ZOLT.
	Imagens de cópia anormais	• O digitalizador está sujo ou danificado. • O cartucho de toner está sujo ou danificado.	• Limpe o digitalizador. • Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.
Problemas da impressora	A impressora não imprime	• A fonte de alimentação do dispositivo não está conectada corretamente. • O cabo de conexão entre o computador e a impressora não está conectado corretamente. • A porta de impressão está especificada erradamente. • A impressora está no estado offline, marque a opção "Usar a impressora em off-line." • O erro interno da impressora não é restaurado, como atolamentos de papel, falta de papel, etc.. • A instalação do programa do driver da impressora não está correta. • LCD exibe uma mensagem de erro.	• Certifique-se de que o cabo da fonte de alimentação está conectado corretamente. • Desligue a conexão do cabo da impressora e volte a conectar de novo. • Verifique as configurações de impressora de Windows, para garantir que o trabalho de impressão é enviado para a porta correta. Se o computador tiver mais de uma porta, por favor certifique-se de que o produto está conectado à porta correta. • Por favor certifique-se de que a impressora está no estado on-line normal. • Por favor elimine erro para fazer a impressora voltar ao estado normal. • Desinstale e depois reinstale o programa do driver da impressora.
	A impressão on-line não resposta	• O cabo de conexão entre o computador e a impressora não está conectado corretamente. • A instalação do programa do driver da impressora não está correta. • Falha interna da impressora.	• Desligue a conexão do cabo da impressora e volte a conectar de novo. • Desinstale e depois reinstale o programa do driver da impressora.

Problemas de digitalização	Erro de digitalização	• O cabo de conexão de dados do dispositivo não está conectado corretamente. • O programa do driver de digitalização não está instalado corretamente. • LCD exibe uma mensagem de erro.	• Certifique-se de que o cabo de dados está conectado corretamente. • Reinstale o programa do driver do digitalizador.
	A impressão não alimenta o papel	• Não está colocado corretamente o papel impresso. • A mídia de impressão está fora da faixa de especificação. • O rolo de recolhimento de papel está sujo. • Excesso de papéis no compartimento de papéis.	• Instale corretamente a mídia de impressão. Se for usada uma mídia de impressão especial, ative o modo da bandeja de alimentação multifuncional. • Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação. • Limpe o rolo de recolhimento de papéis. • Retire o excesso de papel da bandeja. Para impressão em uma mídia especial, use a bandeja de alimentação multifuncional.
Problemas de manuseio do papel	Atolamento	• Excesso de papéis no compartimento de papéis. • A mídia de impressão está fora da faixa de especificação. • Existem objetos estranhos na passagem de entrada de papéis. • O rolo de recolhimento de papel está sujo. • Falha das peças internas.	• Retire o excesso de papel da bandeja. Para impressão em uma mídia especial, use a bandeja de alimentação multifuncional. • Certifique-se de usar o papel que cumpra com as especificações. Para impressão em uma mídia especial, use a bandeja de alimentação multifuncional. • Limpe a passagem de alimentação de papéis. • Limpe o rolo de recolhimento de papéis.
	Impressão com alimentação de várias páginas	• A mídia de impressão contém a eletricidade estática excessiva. • A mídia de impressão está húmida ou adesiva em conjunto. • Falha das peças internas.	• Separe de novo a mídia de impressão, pode eliminar alguma eletricidade estática. É recomendado o uso da mídia de impressão recomendada. • Por favor separe de novo a mídia de impressão ou use uma melhor mídia de impressão seca.

Nota: • Se o problema persistir, entre em contato com a central de atendimento ao cliente. Consulte o certificado Três Garantias para obter detalhes de contato.

Defeitos na imagem

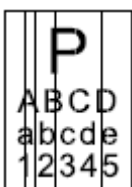
Fenômenos de falha	Causa	Soluções
 Impressão enbranquiçada ou pouco clara	• A mídia de impressão não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera. • A resolução no programa de impressão está com definição muito baixa, a configuração de concentração está muito baixa, ou o modo de economia de toner está selecionado. • O cartucho de toner está danificado. • Toner insuficiente.	• Por favor use corretamente a mídia dentro da faixa de especificação. • Defina a configuração de resolução e concentração do programa, ou cancele a ativação do modo salvar toner. • Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.
 Manchas de toner	• Cartucho de toner sujo ou vazamento de toner. • O cartucho de toner está danificado. • Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera. • A passagem de alimentação de papéis está suja. • No caso de aparecer manchas de toner ao copiar e digitalizar, é possível que a plataforma de documentos de vidro esteja suja. • O digitalizador está sujo ou danificado.	• Sugere-se que substitua o cartucho de toner original. • Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação. • Limpe a passagem de alimentação de papéis. • Limpe a plataforma de documentos de vidro.
 Pontos brancos	• Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera. • A passagem de alimentação de papéis está suja. • Dano interno do cartucho de toner. • O vidro reflexivo do laser interno da máquina está sujo.	• Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação. • Limpe a passagem de alimentação de papéis. • Sugere-se que substitua o cartucho de toner original. • Limpe as lentes de LSU.



Caída do toner

- Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.
- A mídia de impressão de papéis configurada não é consistente com a mídia de colocação de papéis.
- O interior da máquina está sujo.
- O cartucho de toner está danificado.
- As peças internas da máquina estão danificadas.

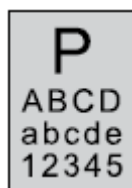
- Use mídia de impressão que cumpra com as especificações. Para impressão em mídia especial, use a bandeja de alimentação multifuncional.
- Por favor use a mídia de papel correspondente para imprimir.
- Limpe o interior da máquina.
- Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.



Barras verticais de cor preta

- Cartucho de toner sujo.
- Peças internas danificadas do cartucho de toner.
- O vidro reflexivo do laser interno da máquina está sujo.
- A passagem de alimentação de papéis está suja.
- Caso surjam barras pretas na cópia ou digitalização, é possível que o digitalizador ou a plataforma de documentos de vidro esteja suja.
- A luz de emissora de luz do digitalizador tem sujidade.
- Danos ao digitalizador.

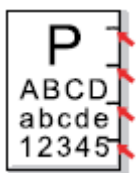
- Limpe ou substitua o cartucho de toner
- Limpe o vidro reflexivo do laser traseiro da máquina.
- Limpe o caminho de alimentação da impressora.
- Limpe o digitalizador ou a plataforma de documentos de vidro.
- Use a função "Limpar e Reparar" para limpar a unidade de fusor da impressora.



Fundo preto (cinzento no fundo)

- Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.
- Cartucho de toner sujo.
- Peças internas danificadas do cartucho de toner.
- A passagem de alimentação de papéis está suja.
- A tensão de transferência de impressão interna da impressora está anormal.
- A digitalização está exposta à luz.
- No caso de surgir o fundo de cor preta ou o fundo cinzento na cópia ou digitalização, é possível que a plataforma de documentos de vidro esteja suja.

- Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação.
- Limpe ou substitua o cartucho de toner
- Limpe a passagem de alimentação de papéis no interior da máquina.
- Favor fechar a tampa do manuscrito e depois realizar a cópia e a digitalização.
- Limpe a plataforma de documentos de vidro.



Ocorrência de traço cíclico

- Cartucho de toner sujo.
- Peças internas danificadas do cartucho de toner.
- Os componentes de fixação de imagem estão danificados.

- Limpe ou substitua o cartucho de toner
- Por favor entre em contato com o centro de atendimento ao cliente para reparar e substituir por novos componentes de fixação de imagem.



Desalinhamento de página

- Não está colocado corretamente o papel impresso.
- A passagem de alimentação de papéis da máquina está suja.

- Certifique-se de que os papéis de impressão estão colocados corretamente.
- Limpe a passagem de alimentação de papéis no interior da máquina.



Papel amassado

- Não está colocado corretamente o papel impresso.
- A mídia de impressão usada não atende às especificações.
- A passagem de alimentação de papéis da máquina está suja.
- Os componentes de fixação de imagem estão danificados.

- Certifique-se de que os papéis de impressão estão colocados corretamente.
- Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa especificada para executar a impressão.
- Limpe a passagem de alimentação de papéis no interior da máquina.
- Por favor entre em contato com o centro de atendimento ao cliente para reparar e substituir por novos componentes de fixação de imagem.



Sujidade na parte de trás

- Cartucho de toner sujo.
- O rolo de transferência de impressão interna da máquina está anormal.
- A tensão de transferência de impressão interna da máquina está anormal.

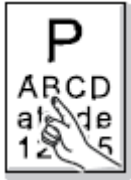
- Limpe ou substitua o cartucho de toner
- Limpe as peças de transferência de impressão dentro da máquina.



Impressão da edição toda a preto

- O cartucho de toner está instalado incorretamente.
- Dano interno do cartucho de toner.
- Carregamento interno anormal da máquina ou o cartucho de toner não está carregado.
- No caso de surgir imagem toda preta na cópia e digitalização, é possível que a digitalização esteja exposta à luz, a tampa do documento original não esteja coberta.
- Danos ao digitalizador.

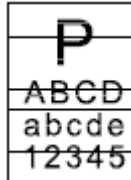
- Instale o cartucho de tinta corretamente.
- Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.
- Favor fechar a tampa do manuscrito e depois realizar a cópia e a digitalização.



Toner borrado

- Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.
- O interior da máquina está sujo.
- O cartucho de toner está danificado.
- As peças internas da máquina estão danificadas.

- Use mídia de impressão que cumpra com as especificações. Para impressão em mídia especial, use a bandeja de alimentação multifuncional.
- Limpe o interior da máquina.
- Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.



Listras horizontais

- O cartucho de toner não está instalado corretamente.
- O cartucho de toner pode estar danificado.
- As peças internas da máquina estão danificadas.

- Instale o cartucho de tinta corretamente.
- Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.

Nota: • As falhas acima podem ser atenuadas limpando ou substituindo o cartucho. Se o problema persistir, entre em contato com a central de atendimento ao cliente. Consulte o certificado Três Garantias para obter detalhes de contato.

12 Especificações do produto

Nota: • Para as impressoras com diferentes modelos e diferentes funções, os valores das suas especificações são um pouco diferentes. Os valores são baseados em dados preliminares, para conhecer mais informações das últimas especificações, consulte: www.zolt.fr.

Visão geral das especificações

Dimensão do produto(Comprimento * Largura * Altura)	415mm*365mm*370mm
Peso da impressora (incluindo cartucho de toner, unidade de cilindro; excluindo embalagem)	Cerca de 12.5kg
Tela sensível ao toque	Dimensão: Tela sensível ao toque capacitiva de 3,5" Resolução: 320*480, RGB565
Ambiente de impressão	Intervalo de Temp. Ótima de Impressão: 10~32°C Faixa de humidade de impressão:20%RH~80%RH
Tensão da fonte de alimentação	220V Model: AC220-240V,50Hz/60Hz,6.5A
Ruído (nível de pressão sonora)	Impressão:≤56dB(A) Copiar: ≤56dB(A) digitalização:≤56dB(A) Espera:≤30dB(A) Modo silencioso:≤57dB(A)
Hora de entrar na espera de rede	1 min.
Tempo de desligamento automático por defeito (Somente na UE)	4 horas
Consumo de poder	Impressão:Média≤650W Pronto: <10W Dormir: <1W Encerramento: <0.4W Rede em Espera: <5W
Sistema operacional	Win 11/10/8.1/7,Windows server2016/2019/2022/2025(32/64) macOS10.13-26 Ubuntu18.04 /22.04 - 24.04
Interface de comunicação	USB 2.0(High Speed) Rede a cabo: IEEE 802.3 10/100/1000Base-Tx Wi-Fi (2.4G/5G): IEEE 802.11a/b/g/n Wi-Fi 2.4GHz: 2400MHz-2483.5MHz
Faixa de frequência	Wi-Fi 5GHz: 5150MHz - 5350MHz ;5470MHz -5725MHz Wi-Fi 5.8GHz: 5725MHz - 5850MHz

Nota: As faixas de frequência são comuns e diferentes tipos de mercados restringirão o uso de determinadas faixas de frequência de acordo com as exigências regulamentadoras do

Potência máxima de saída	Wi-Fi 2.4GHz: ≤ 20dBmEIRP
(Declaração de Conformidade com a	Wi-Fi 5GHz: ≤ 20dBm EIRP
EU)	Wi-Fi 5.8GHz: ≤25mW EIRP

Especificações de impressão

Velocidade de impressão	42ppm(A4)/44ppm(Letter)
Hora de impressão da página inicial	≤5.9S
Idioma de impressão	PCL5e,PCL6,PS

Especificações de cópia

Velocidade de cópia	42cpm(A4)
Hora de cópia da página inicial	Tabuleta ≤10S ADF≤11S
Contínuo O número máximo de cópias	99 folhas
Taxa de aproximação	25%~400%
Outras funções de cópia	Cópia ID, cópia conta, cópia multi-em-um, cópia clone,Cópia de Pôster, Cópia de Colagem, Cópia de marca d'água

Especificações de digitalização

Tipo de digitalização	Tabuleta + ADF
Velocidade de digitalização (Lado único)	24ppm
Tamanho máximo de digitalização	Tabuleta: 216*297mm ADF: 216*356mm
Digitalização a cores	Sim
Função de saída de digitalização	Digitalize para PC,E-mail, FTP,SMB e USB

